

Wichtige Features FlowFact Enterprise CRM

Für Vertrieb

- Vertriebssteuerung
- Opportunity Management
- Cross-Selling
- Besuchsberichte
- Geographische Vertriebsplanung und Auswertung über den Geo-Analyser
- Leadqualifizierung
- Forecast
- Auswertung aktueller Absatz- und Umsatzvolumina
- Terminmanagement
- Mobiles Arbeiten über MDA / PDA / Blackberry / iPhone 2.0 oder Notebook
- Datenbasis zur Erstellung eigener Marktrecherche
- Automatischer SMS Versand

Für Marketing

- Zielgruppenbezogene und individualisierte Serienbrief- und Mailingfunktion
- Personalisierte Serien-E-Mail-Funktion
- Gestaltete Newsletter und E-Mails
- Adress- und Kontaktqualifizierung über beliebig definierbare Merkmale (Stichwörter)
- Segmentierung
- Kampagnenmanagement
- Projektverwaltung mit kompletter Vorgangshistorie
- Klick-Tel- / TwixTel-Importer z.B. für direkten Import von Adressen für Direkt-Mail-Aktionen
- Komplexe Suchoptionen etwa zur einfachen Erstellung von Mailinglisten
- Eventmanagement

Für Backoffice

- Adress- und Kontaktverwaltung mit Detailinformationen und Passbild
- Vollständige Kunden- und Projektakte mit übersichtlicher Historie
- Groupwarefähigkeit zur effizienten Arbeit im Team
- Integrierte E-Mail- und Briefkorrespondenz
- Wiedervorlage mit allen offenen ToDos (E-Mails, Termine, Briefe...)
- Anlage beliebig vieler Ansprechpartner
- Ressourcenverwaltung (z.B. Räume, Fuhrpark, Präsentationsmittel wie Beamer)
- Individuelle Alarmfunktion
- Telefonieren direkt aus dem System durch CTI-Funktion
- Dokumentenverwaltung und -archivierung
- Terminkalender zur Planung Gruppentermine

- Einsicht und Organisation von Terminen für Kollegen
- Integrierte Word- und Excel-Schnittstelle
- Dublettenmanager für hervorragende Datenqualität
- Postleitzahlenautomatik mit automatischer Straßenkorrektur
- Listen- und Etikettendruck

Für Service

- Vollständige Servicehistorie
- Beschwerdemanagement
- Wissensdatenbank
- Koordinierung des Service-Außendienstes

Für Geschäftsführung

- Eigene Portalseite für die wichtigsten Unternehmensinformationen
- Managementcockpit sowie verschiedene Controllingfunktionen
- Umfangreiche Auswertungs- und Berichtsmöglichkeiten
- Individuelle Benutzerverwaltung
- Leichte Übergabe und schnelle Information der Mitarbeiter
- Transparente und übersichtliche Strukturen

Schnittstellen

- Microsoft Word und Excel 2000 / XP / 2003 / 2007
- Microsoft Outlook 2000 / XP / 2003 / 2007
- Lotus Notes
- Crystal Reports
- Exchange
- Mobile Endgeräte (PDA, MDA, Blackberry, iPhone 2.0)
- Groupwise
- ELO
- Easy Archiv

Weitere Vorteile

- Rechtevergabe bis auf Aktivitätenebene
- Vielfältige Suchfunktionen
- Verschiedene Sprachoptionen (standardmäßig erhalten Sie Deutsch, Englisch und Französisch)
- Integrierte Free-PDF-Lösung zur direkten Erstellung von PDFs
- E-Mail-Management über den FlowFact E-Mail-Client (POP3, SMTP, IMAP)
- Individuell einstellbare Navigation
- Zukunftssicherheit durch eigene Entwicklung und langjährige Erfahrung