

Wichtige Features

FlowFact Immobilien Online CRM

Für Vertrieb

- Exposéerstellung per Mausklick
- Jederzeit nachvollziehbare Vermarktungshistorie
- Übertragung der Angebote auf über 80 Immobilienportale ohne Mehrfacheingabe
- Archivierung der vermarkteten Angebote mit späterer Wiederaufnahme in den erneuten Vermarktungsprozess
- Budgetdarstellung der Kostenaufwendung für den gesamten Vermarktungszeitraum
- Darstellung in- und externer Provisionsregelungen
- automatische Nachweiserstellung zur Provisionssicherung
- intelligente Selektionsfunktionen finden das passende Objekt für Interessentensuche und umgekehrt
- Darstellung komplexer Teilflächenvermietungen
- Auflistung von Mietvertragsinhalten wie Optionen, Laufzeiten, Miethöhe und Anpassungen

- Überblick über Kunden- oder Objektschutzvereinbarungen sowie Vereinbarungen für Gemeinschaftsgeschäfte
- Objekt-Tracking für Auftraggeber und Tippgeber, der sich jederzeit per Internet über den Vermarktungsstand informieren kann
- „Immobilienbörsen-Karussell“ - Immobilienangebote lassen sich automatisch an mehrere Börsen übertragen und wechseln in regelmäßigem 4-Wochen-Turnus
- Datenbasis zur Erstellung eigener Marktrecherche
- Vertriebssteuerung
- Besuchsberichte
- Mobiles Arbeiten mit Smartphone, Android, Windows Mobile, Apple iPhone, Apple iPad (Zusatzmodul)
- Geographische Vertriebsplanung und Auswertung über den Geo-Analyzer (Zusatzmodul)
- Leadqualifizierung
- Auswertung aktueller Absatz- und Umsatzvolumina
- Terminmanagement
- Automatischer SMS Versand (Zugang zu www.sms4.de notwendig)

Für Backoffice

- Adress- und Kontaktverwaltung mit Detailinformationen und Passbild
- Vollständige Kunden- und Projektakte mit übersichtlicher Historie
- Groupwarefähigkeit zur effizienten Arbeit im Team
- Integrierte E-Mail- und Briefkorrespondenz
- Wiedervorlage mit allen offenen ToDos (E-Mails, Termine, Briefe...)
- Anlage beliebig vieler Ansprechpartner
- Ressourcenverwaltung (z.B. Räume, Fuhrpark, Präsentationsmittel wie Beamer)
- Dokumentenverwaltung und –archivierung (mit „Scan to E-Mail“-Funktion)
- Terminkalender zur Planung Gruppentermine
- Einsicht und Organisation von Terminen für Kollegen
- Integrierte Word- und Excel-Schnittstelle
- Dublettenmanager für hervorragende Datenqualität
- Postleitzahlenautomatik mit automatischer Straßenkorrektur
- Listen- und Etikettendruck

Für Marketing

- Zielgruppenbezogene und individualisierte Serienbrief- und Mailingfunktion
- Personalisierte Serien-E-Mail-Funktion
- Gestaltete Newsletter und E-Mails
- Adress- und Kontaktqualifizierung über beliebig definierbare Merkmale (Stichwörter)
- Segmentierung
- Kampagnenmanagement
- Projektverwaltung mit kompletter Vorgangshistorie
- Klick-Tel- / TwixTel-Importer z.B. für direkten Import von Adressen für Direkt-Mail-Aktionen
- Marketingzyklopädie für aktuelle Marketingunterlagen
- Komplexe Suchoptionen etwa zur einfachen Erstellung von Mailinglisten
- Eventmanagement

Für Service

- Vollständige Servicehistorie
- Beschwerdemanagement
- Wissensdatenbank
- Koordinierung des Service-Außendienstes

Für Geschäftsführung

- Eigene Portalseite für die wichtigsten Unternehmensinformationen
- Managementcockpit sowie verschiedene Controllingfunktionen
- Umfangreiche Auswertungs- und Berichtsmöglichkeiten
- Individuelle Benutzerverwaltung
- Leichte Übergabe und schnelle Information der Mitarbeiter
- Transparente und übersichtliche Strukturen

Weitere Vorteile

- Mobiler Zugriff über das Internet
- Sofortige Softwareverfügbarkeit ohne Installationsaufwand
- Keine Kosten für Server und weitere Hard- oder Software
- Ständige Software-Aktualität mit professionellem Support
- Rechtevergabe bis auf Aktivitätenebene
- Vielfältige Suchfunktionen
- Verschiedene Sprachoptionen (standardmäßig erhalten Sie Deutsch, Englisch und Französisch)
- Integrierte Free-PDF-Lösung zur direkten Erstellung von PDFs
- E-Mail-Management via FlowFact E-Mail-Client (POP3, SMTP, IMAP)
- Individuell einstellbare Navigation
- Zukunftssicherheit durch eigene Entwicklung und langjährige Erfahrung

Schnittstellen

- Microsoft Word und Excel 2003
- Mobile Endgeräte mit Mobile Sync Service