

# FlowFact AG

Seit über 25 Jahren entwickelt und vermarktet die FlowFact AG Customer Relationship Management-Lösungen (CRM), die Unternehmen unterstützen, transparente Organisationsstrukturen und erfolgreiche Kundenbeziehungen aufzubauen.

Die FlowFact AG ist spezialisierter Anbieter im Bereich Immobilien CRM-Software und zertifizierter CRM-Hersteller für die Branchen Energie, Dienstleistung, Produktion und Versicherungswirtschaft.

Über 80 FlowFact-Mitarbeiter arbeiten engagiert an den Standorten in Deutschland, der Schweiz und Österreich in den Bereichen Business Development und Research & Development.

## Vorstand

Klaus Kappert, Lars Grosenick

## Aufsichtsrat

Klaus Murges (Vors.), Frank Zweigener, Birgit Ströbel

## Standorte

Hauptsitz  
FlowFact AG  
Industriestraße 161  
D-50999 Köln  
Tel: +49 (0)2236 - 8 80 0  
Fax +49 (0)2236 - 8 80 111  
info@flowfact.de  
www.flowfact.de

FlowFact Schweiz AG  
Poststraße 8  
CH-8620 Zürich  
Tel: +41 (0)43 - 53 46 754  
info@flowfact.ch  
www.flowfact.ch

## Unternehmensgeschichte

Die erste Version der heutigen FlowFact CRM-Lösung programmierte Klaus Kappert, Sohn eines renommierten Immobilienunternehmers, 1985 im „Kinderzimmer“ auf einem Atari-PC. Erstmals entstand die Verknüpfung von Adress- und Dokumenten-Management als Kundenhistorie. Im gleichen Jahr gründet Klaus Kappert, heutiger CEO, die FlowFact AG unter dem damaligen Namen „IMP Klaus Kappert Computersysteme“. Das Programm wurde schnell zum Vorreiter für Beziehungs- und Organisationsmanagement.

Mit zunehmendem Erfolg wurde im Jahre 2000 die „FlowFact AG“ mit Hauptsitz in Köln gegründet. 2003 folgte die Gründung der Vertriebsgesellschaft „FlowFact Schweiz AG“. Im Dezember 2008 übernahm die FlowFact AG das jetzige Maklernetzwerk IMPLIUS AG mit Standorten in Köln und Berlin.

## CRM Lösungen

- Universal CRM
- Immobilien CRM
- Insurance CRM
- FlowFact direct hAPPy

## Kunden

Die gegenwärtig 5.950 zufriedenen FlowFact-Kunden aus allen Branchen beweisen, dass professionelle CRM-Lösungen zum Erfolg führen.

## Referenzen

- APOSAN Dr. Künzer GmbH
- Allianz Immobilien GmbH
- BUGA
- Corpus Gruppe
- Deutsch-Niederländische Handelskammer
- Deutsche Bank Privat- und Geschäftskunden AG
- Dr. Lübke GmbH
- GEWOBAG EB
- Greidenweis Maschinenbau GmbH
- Greif & Contzen Immobilienmakler GmbH
- IHK Bildungszentrum GmbH
- Kern-Haus-Projekt Bauträger GmbH
- Liegenschaftsfonds Berlin
- ÖVI - Österreichischer Verband der Immobilienreuhänder
- Privera AG
- Rohrer Immobilien GmbH
- Serimo Immobiliendienste AG
- STIWOG Immobilien Ges.m.b.H.
- Theater & Philharmonie Essen
- Thüga AG
- T-Mobile Deutschland GmbH
- Wirtschaftsförderung Leverkusen