

# Angebot FlowFact Installation durch einen zertifizierten Partner

Die FlowFact AG betreut ein Netzwerk von zertifizierten Partnern, die auf Empfehlung der FlowFact AG eigenständige technische Leistungen erbringen. Die FlowFact AG unterstützt die Partner intensiv, um ein optimales Ergebnis für Sie als Kunde zu erreichen. Insbesondere die regionale Nähe der Partner ermöglicht einen kompetenten, schnellen und kostengünstigen Service für Sie.

## 1.1 Leistungsbeschreibung

- Grundinstallation Microsoft SQL Server (sofern erworben/vorhanden)
- Grundinstallation FlowFact CRM Software
- Grundeinrichtung FlowFact Dienste (sofern erworben/ vorhanden)
- Grundeinrichtung Firmen- und Benutzerdaten, E-Mail-Konten
- Einrichtung FlowFact Clients
- Bei Bedarf: Datenübernahme Kontakte, Termine, Aufgaben aus Outlook
- Kurzeinweisung 0,5 h Administration (neue Benutzer und E-Mail-Konten)
- Kurzeinweisung 1 h Basisbedienung FlowFact (Adressen, E-Mail, Kalender, Wiedervorlage)
- Optional Installation eCRM- Server (für eCRM for iPhone)

Bitte beachten Sie für die Installation die technischen Voraussetzungen – einzusehen unter [www.flowfact.de/voraussetzungen](http://www.flowfact.de/voraussetzungen).

## 1.2 Ablauf

Senden Sie den Auftrag bitte direkt an den Partner. Die Terminkoordination erfolgt unter Einbeziehung aller bestellten Leistungen in enger Abstimmung mit der FlowFact AG. Der Partner erbringt die vereinbarte Leistung und erstellt Ihnen ein professionelles Übergabeprotokoll.

Sind von Ihnen weitere Leistungen, wie Trainings, FlowFact Anpassungen oder Datenübernahmen bestellt worden, so werden diese direkt durch die FlowFact AG erbracht.

## 2 Auftrag FlowFact Installation durch einen zertifizierten Partner

Hiermit beauftrage ich das zertifizierte Partnerunternehmen mit der Installation / Einrichtung des FlowFact CRM Systems (siehe 1.1. Leistungsbeschreibung) auf unserer Hardware:

- |  |            |
|--|------------|
| <input type="checkbox"/> Standardinstallation bis 10 Benutzer    | 649,00 EUR |
| <input type="checkbox"/> Standardinstallation 11 bis 20 Benutzer | 899,00 EUR |
| <input type="checkbox"/> zusätzlich Installation eCRM for iPhone | 179,00 EUR |

Preise verstehen sich zzgl. MwSt. und max. 100 km Anfahrt.

- Ich wünsche ein individuelles Angebot

Die Auftragserfüllung erfolgt durch den rechtlich selbständigen Partner auf dessen Rechnung. Gerne unterstützt Sie das Partnerunternehmen mit weiteren Leistungen, wie der Lieferung und Einrichtung von Hard- und Software und Netzwerkeinrichtung.

Die aktuelle Partnerliste finden Sie unter [www.flowfact.de/installpartner](http://www.flowfact.de/installpartner).

**Per Fax an:** \_\_\_\_\_

(Partner Fax-Nummer - siehe Partnerliste)

Partner: \_\_\_\_\_

Ihre Kontaktdaten

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

E-Mail / Telefon: \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift: \_\_\_\_\_