

Öffentliches Verzeichnis

Das Bundesdatenschutzgesetz schreibt im § 4g vor, dass Beauftragte für den Datenschutz des Unternehmens die in § 4e BDSG festgelegten Angaben jedermann in geeigneter Weise verfügbar zu machen hat.

1 Angaben zur verantwortlichen Stelle

1.1 Name der verantwortlichen Stelle

FlowFact AG

1.2 Anschrift der verantwortlichen Stelle

Industriestraße 161
50999 Köln

1.3 Vorstände

- Klaus Kappert
- Lars Grosenick

1.4 Leiter der Datenverarbeitung

Sascha Nergenu
sascha.nergenu@flowfact.de

2 Angaben zu den Verfahren automatisierter Verarbeitung

2.1 Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder-nutzung

Gegenstand des Unternehmens ist die Entwicklung und Vermarktung von Customer Relationship-Lösungen (CRM).

Im Einzelnen gehört hierzu die Auftragsabwicklung, Kundenbetreuung, Gewinnung von Neukunden, Vertriebssteuerung, Terminverwaltung, Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung, Serviceabwicklung und Dienstleistungsbetreuung von Kunden durch Vorort- und/oder Telefonbetreuung.

2.2 Beschreibung der betroffene Personen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Es werden im wesentlichen zu folgenden Gruppen, soweit es sich um natürlich Personen handelt, personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese zur Erfüllung der unter 2.1 genannten Zwecke erforderlich ist: Kunden, Interessenten, Mitarbeiter/Bewerber, Dienstleister, Vertragspartner und Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen.

Dabei handelt es sich um folgende Daten oder Datenkategorien: Adressen, allg. Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Zahlungsdaten, Bankverbindungen, Serviceeinsätze, Konfigurationsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten, Betreuungsinformationen.

2.3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften, externe Auftragnehmer entsprechend §11 BDSG sowie externe Stellen und interne Abteilungen des Unternehmens zur Erfüllung der unter 2.1 genannten Zwecke.

2.4 Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und –fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 2.1 genannten Zwecke wegfallen.

2.5 Datenübermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung von Daten an die FlowFact Schweiz AG erfolgt, sofern dies zur Erfüllung der unter 2.1 genannten Zwecke erforderlich ist. Sollte weitere Drittstaaten wegen internationaler Aufgabenwahrnehmung folgen, werden dabei in jedem Einzelfall die Bestimmungen des BDSG erfüllt.