

Preisübersicht – FlowFact Performer CRM

	Miete	Kauf	Online „Cloud“ Miete
	FlowFact wird lokal installiert. Im Mietpreis ist die Servicehotline sowie alle Updates (SAB*) enthalten. Der Vertrag läuft über 48 Monate.	FlowFact Lizenzen werden jeweils einmalig erworben und lokal installiert. Optional können Servicehotline sowie alle Updates (SAB*) als Monatsgebühr vereinbart werden. Der Updatepreis beträgt 25 % vom Lizenzpreis pro Benutzer und Versionsschritt.	FlowFact wird online genutzt. Sie haben weltweit und zu jeder Zeit über das Internet Zugriff auf Ihre Daten. Im Preis sind die Servicehotline und alle Updates (SAB*) sowie MS Office (Word, Excel, Powerpoint) enthalten. Der Leistungsumfang unterscheidet sich von dem der Kaufversion.
5er-Start-Paket	monatlich: EUR 390,00	einmalig: EUR 7.800,00 optional monatlich: EUR 195,00 für SAB Vertrag	monatlich: EUR 636,10 inkl. MS Office Lizenzen
	jede weitere Lizenz EUR 72,00	jede weitere Lizenz EUR 1.440,00 optional monatlich: EUR 36,00 für SAB Vertrag pro Lizenz	jeder weiterer Benutzer EUR 127,22 (incl. 18,22 für die MS Office Lizenz) zzgl. EUR 288,00 einmaliger Einrichtungsgebühr für das Gesamtsystem zzgl. EUR 129,00 einmaliger Bereitstellungsgebühr pro Benutzer
5er-Start-Paket für IVD-Mitglieder	monatlich: EUR 307,50	einmalig: EUR 6.150,00 optional monatlich: EUR 153,75 für SAB Vertrag	
	jede weitere Lizenz EUR 57,50	jede weitere Lizenz EUR 1.150,00 optional monatlich: EUR 28,75 für SAB Vertrag pro Lizenz	

*** Service- und Aktualitätsbündnis (SAB)**

- Jederzeit aktuellste Software: Alle zukünftigen FlowFact-Updates erhalten Sie kostenfrei
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Rückruf durch Servicemitarbeiter
- Servicezeiten (Montag bis Donnerstag 09.00 – 19.00 Uhr, Freitag 09.00 – 18.00 Uhr)
- E-Mail Support
- Reaktionszeit max. 48 Stunden

Zusatzprodukte und Module

	Beschreibung	Preis
Microsoft SQL-Datenbank (MS SQL-Runtime 2008)	Die FlowFact Nutzung erfolgt auf Grundlage der Microsoft SQL-Datenbank. Die SQL-Datenbank muss jeweils pro Lizenz erworben werden, sofern nicht schon vorhanden. Bei FlowFact Cloud Performer CRM ist die SQL Runtime-Lizenz inklusive.	Kauf: EUR 185,00
Microsoft Software-Assurance	Mit Abschluss (optional) der Software-Assurance für Microsoft SQL Runtime wird die Nutzung der jeweils aktuellsten Version gewährleistet.	SAB: EUR 4,65
FlowFact Multidienste	<p><u>Archivierungs- und Scannerdienst</u> Diese Schnittstelle ermöglicht es, Papierdokumente zentral über einen Netzwerkscanner direkt in FlowFact abzulegen.</p> <p><u>OCR-Server</u> Der OCR-Server wandelt automatisch die grafische Schrift in Schriftzeichen um.</p> <p><u>Index-Server</u> Der Index-Server dient zur Volltextidentifizierung der Datenbank. Das heißt, alle Wörter und eingescannte Dokumente werden bei der Suche berücksichtigt.</p>	Kauf: EUR 90,00 p. User SAB: EUR 2,25 p. User Miete: EUR 4,50 p. User Cloud: Nicht verfügbar
FlowFact Mandant	<p>Der FlowFact Mandant vereinfacht Erstellung von Briefkorrespondenz für mehrere Mitarbeiter, Firmen oder Niederlassungen.</p> <p>Voraussetzung: FlowFact Vorlagenpaket zzgl. Einrichtung</p>	Kauf: EUR 120,00 p. User SAB: EUR 3,00 p. User Miete: EUR 6,00 p. User Cloud: EUR 6,00 p. User Einrichtung: EUR 540,00
Exchange Sync Service	<p>Der Exchange Sync Service ist der Synchronisationsdienst, durch den die Erreichbarkeit, die Reaktionszeiten und die Unternehmenseffizienz verbessert werden. Der Synchronisationsdienst wird auf dem Kundenserver installiert, um Termine, Adressen, Aufgaben und E-Mails abzugleichen.</p> <p>Voraussetzung: SAB-Vertrag, eigener Exchange Server, Einrichtung erfolgt über einen Installationspartner/FlowFact AG</p>	Kauf: bis 10 Benutzer einmalig EUR 2.900,00 SAB: EUR 72,50 Miete: EUR 145,00 Kauf: ab 11 Benutzer einmalig EUR 3.900,00 SAB: EUR 97,50 Miete: EUR 195,00
Lotus Notes Sync Service	<p>Der Lotus Notes Sync Service ist ein Synchronisationsdienst (NT-Dienst), der die Zusammenarbeit und die Reaktionszeiten von Mitarbeitern zugunsten der Unternehmenseffizienz verbessert. Der Dienst erlaubt, dass ein Teil der Mitarbeiter mit Groupware Lotus Notes und andere Mitarbeiter mit der FlowFact CRM arbeiten können und auf gleiche Daten zugreifen.</p> <p>Voraussetzung: SAB-Vertrag, eigener Exchange Server, Einrichtung erfolgt über einen Installationspartner</p>	Kauf: bis 10 Benutzer EUR 2.900,00 SAB: EUR 72,50 Miete: EUR 145,00 Kauf: ab 11 Benutzer einmalig EUR 3.900,00 SAB: EUR 97,50 Miete: EUR 195,00
Mobile Sync Service	<p>Der Mobile Sync Service ist der Synchronisationsdienst, der auf Smartphone, iPad und iPhone via Internet Ihre Termine, Adressen, Aufgaben/ToDo's synchronisiert (Aufgaben kann das iPhone nicht synchronisieren, jedoch Objekte und E-Mails aus Ihrem FlowFact-System im Büro abgleichen und aktualisieren).</p> <p>Systemvoraussetzung: - FlowFact CRM ab Version 2012 - SAB/Miete oder FlowFact Cloud Performer CRM, FlowFact Cloud Universal CRM - mindestens Windows Mobile 5.0, Apple iPhone 2.0, Android mit Active Sync Technologie</p>	monatlich: EUR 24,00 einmalig: EUR 49,00 Einrichtungsgebühr
FlowFact for iPhone App	<p>Die Funktionen ermöglichen das Arbeiten außerhalb des Büros mit iPhone und iPad und damit Live-Zugriff auf die Wiedervorlage (auf Kontakte, E-Mails, Termine).</p> <p>Systemvoraussetzung: - Mobile Sync Service - FlowFact CRM ab Version 2012 - SAB/Miete - Nutzung der FlowFact eCRM-Technologie - Betriebssystem ab 3.1.3, iPod Touch, iPad</p>	SAB: EUR 0,00 Miete: EUR 0,00 Cloud: EUR 0,00
FlowFact for iPad App	<p>Die Funktionen ermöglichen das Arbeiten außerhalb des Büros mit iPhone und iPad und damit Live-Zugriff auf die Wiedervorlage (auf Kontakte, E-Mails, Termine).</p> <p>Systemvoraussetzung: - Mobile Sync Service - FlowFact CRM ab Version 2012 - SAB/Miete - Nutzung der FlowFact eCRM-Technologie - Betriebssystem ab 3.1.3, iPod Touch, iPad</p>	zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühren der eCRM-Technologie durch einen Installationspartner: EUR 179,00 (außer bei Cloud)
FlowFact Geo-Analyser	Der FlowFact Geo-Analyser beinhaltet lizenziertes Kartenmaterial von Microsoft für die Exposéerstellung, zur Routenplanung, Darstellung von Vertriebsgebieten, Visualisierung von Wettbewerbsstrukturen, Kaufkraftdaten, Abbildung von Forecasts und Umsatzerfolgen.	Kauf: 390,00 SAB: EUR 6,50 (Microsoft Assurance) Miete: EUR 13,00 Cloud: EUR 13,00
Mehrsprachigkeit	FlowFact kann in den Sprachen Deutsch und Englisch standardmäßig eingesetzt werden. Weitere Sprachen sind nach entsprechender Abstimmung und Installation möglich.	Kauf: EUR 200,00 p. User SAB: EUR 5,00 p. User Miete: EUR 10,00 p. User Cloud: EUR 10,00 p. User

Consulting & Projects-Leistungen

	Beschreibung	Preis
Consulting-Workshop	Das FlowFact Consulting-Team bietet jedem Neukunden maßgeschneiderte Erweiterungen und Anpassungen der eingesetzten FlowFact CRM-Lösung an. Für die erfolgreiche und passgenaue Umsetzung ist vorab ein gemeinsamer Consulting-Workshop mit dem Anwender und dem Consulting-Team erforderlich.	EUR 1.200,00 pro Tag zzgl. Reisekosten
Datenübernahme	Mit der Datenübernahme erfolgt ein reibungsloser und komfortabler Übergang, um sicher und schnell mit den von Ihnen bereits in der Vergangenheit genutzten Daten in der FlowFact CRM Software zu starten. Die Adressen von Eigentümern, Interessenten, Kunden und Partnern sowie Gesuche, Immobilienangebote und Notizen werden bei der Datenübernahme aus der alten Datenbank in Ihr FlowFact CRM System überführt.	
	Datenübernahme von Adressen und Anfragen aus den Dateiformaten Excel, XML, CSV oder Access	EUR 750,00
	Datenübernahme von Adressen, Objekten, Anfragen und Aktivitäten aus den Dateiformaten Excel, XML, CSV oder Access	EUR 1.200,00
	Datenübernahme von Adressen und Objekten aus Lagler und Makler 2000	EUR 750,00
	alle erweiterten Datenübernahmen sowie Datenübernahmen von anderen Fremdsystemen	auf Anfrage
Vorlagenpakete	Die FlowFact AG erstellt individuelle, auf Ihr Corporate Design angepasste Word- und Excel-Vorlagen. Im Lieferumfang sind folgende enthalten: <ul style="list-style-type: none"> - Brief-/Faxvorlage mit Firmenlogo und Kopf- und Fußzeile - Brief-/Faxvorlage ohne Firmenlogo - Standardmailvorlage (HTML) - Offertenvorlage (Postversand) - Offertenvorlage für PDF-Versand per Fax oder E-Mail - Exposévorlage 	EUR 1.500,00
	je weitere einfache Vorlage	EUR 110,00
	je weitere Exposévorlage	EUR 210,00
HTML-E-Mail-Vorlagen	Die FlowFact AG erstellt individuelle, auf Ihr Corporate Design angepasste HTML-Vorlagen als Basis- oder Powerpaket. Diese werden in Ihr System implementiert und anwendungsbereit zur Verfügung gestellt.	
	Standardpaket: Anschreiben, Exposébegleitschreiben und E-Mail-Korrespondenz	EUR 420,00
	Powerpaket: HTML-Offerte, Anschreiben, Exposébegleitschreiben, E-Mail-Korrespondenz	EUR 880,00
Orientierungsworkshop	Der Orientierungsworkshop ist ein 360° Check des IST-Zustandes, mit dem Ziel, Potentiale zu ermitteln.	EUR 1.200,00 pro Tag zzgl. Reisekosten
Analysepaket	Mit dem Analysepaket erhalten Sie einen umfassenden Maßnahmenkatalog als Entscheidungsgrundlage zur Optimierung Ihrer Gesamtorganisation. Das Paket umfasst die Analyse der Geschäftsprozesse Objekteinkauf, Vermarktung, interne Organisation, Datenqualität sowie Mitarbeiter-Know-how. Die Kerngeschäftsprozesse werden dokumentiert. Alle verfügbaren Daten in FlowFact werden ausgewertet und nach vertrieblichen Schwerpunkten aufbereitet. Engpässe in der IT-Infrastruktur werden identifiziert und dokumentiert.	EUR 4.900 EUR
1h geschenkt	Das Dienstleistungsangebot beinhaltet die Erstellung eines individuellen Unternehmenshandbuchs, das Ihre Prozesse, Datenqualität, Anwendungsregeln, Kennzahlen und Ihr Know-how dokumentiert. Weiterführend beinhaltet es die Einführung von Geschäftsprozessen und ein rollengerechtes System sowie ein Kennzahlensystem. Es werden konkrete Handlungsanweisungen für die Mitarbeiter erarbeitet und dokumentiert.	Preis richtet sich nach dem Umfang
Mehr Objekte durch System	Das mehrtägige Dienstleistungsangebot führt zur systematischen Vorgehensweise bei der Immobilienakquise. Es erfolgt die Einführung von ergebnisorientiertem Prozess- und Kampagnenmanagement sowie von Kennzahlen zum professionellen Controlling durch integrierte Reportingtools. Die Dienstleistung besteht aus mehreren Tagen Datenbestandsanalyse, Ergebnisworkshop, Implementierung von Geschäftsprozessen, Dokumentation, Mitarbeitertraining und Qualitätssicherung.	Preis richtet sich nach dem Umfang
Fahrtkostenpauschale		
	bis 100km	kostenfrei
	bis 250km	EUR 99,00
	ab 251km	EUR 199,00

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.