

Preisübersicht – FlowFact Immobilien CRM

Lizenzen	Beschreibung	Kaufpreis pro Benutzer bzw. Paket	Mietpreis pro Monat und Benutzer bzw. Paket inkl. SAB*	*SAB inkl. Update pro Monat und Benutzer bzw. Paket
FlowFact Performer CRM 5er-Start-Paket	FlowFact Performer CRM ist die Immobiliensoftware für Profis in den Bereichen Wohnen- u. Gewerbeimmobilien, Bauträger- und NPL-Vermarktung, Hausverwaltung. Geeignet für Unternehmen ab fünf Mitarbeiter. Der Updatepreis beträgt 25 % vom Lizenzpreis/Benutzer/Versionsschritt.	EUR 7.800,00 EUR 1.950,00	EUR 390,00	EUR 195,00 oder ** First Class Service SAB-Gebühr + 20%
FlowFact Performer CRM (jeder weitere Benutzer)		EUR 1.440,00	EUR 72,00	EUR 36,00
FlowFact Performer CRM für IVD-Mitglieder 5er-Start-Paket	Die FlowFact Performer CRM Lizenzen sind für Mitglieder des Immobilienverbandes Deutschland (IVD) vergünstigt. Der Updatepreis beträgt 25 % vom Lizenzpreis/Benutzer/Versionsschritt.	EUR 6.150,00 EUR 1.537,50	EUR 307,50	EUR 153,75 oder ** First Class Service SAB-Gebühr + 20%
FlowFact Performer CRM für IVD-Mitglieder (jeder weitere Benutzer)		EUR 1.150,00	EUR 57,50	EUR 28,75
FlowFact Multidienste	<u>Archivierung- und Scannerdienst</u> Diese Schnittstelle ermöglicht es, Papierdokumente zentral über einen Netzwerkscanner (z.B. HP Digital Sender 9100) direkt in FlowFact abzulegen. <u>OCR-Server</u> Der OCR-Server wandelt automatisch die grafische Schrift in Schriftzeichen um. <u>Index-Server</u> Der Index-Server dient zur Volltextidentifizierung der Datenbank. Das heißt, alle Wörter und eingescannte Dokumente werden bei der Suche berücksichtigt.	EUR 90,00	EUR 4,50	EUR 2,25
Microsoft SQL-Datenbank (MS SQL- Runtime 2008)	Die FlowFact Nutzung erfolgt auf Grundlage der Microsoft SQL-Datenbank. Die SQL-Datenbank muss jeweils pro Lizenz erworben werden, sofern nicht schon vorhanden.	EUR 185,00	-	-
Microsoft Software-Assurance	Mit Abschluss (optional) der Software-Assurance für Microsoft SQL Runtime wird die Nutzung der jeweils aktuellsten Version gewährleistet.	-	-	EUR 4,65
FlowFact Mandant	Der FlowFact Mandant ist das Instrument, um die Erstellung von Briefkorrespondenz für mehrere Mitarbeiter, Firmen oder Niederlassungen zu vereinfachen.	EUR 120,00 zzgl. einmaliger Dienstleistung	EUR 6,00 zzgl. einmaliger Dienstleistung	EUR 3,00
Exchange Sync Service bis 10 Benutzer ab 11 Benutzer	Der Exchange Sync Service ist der Synchronisationsdienst, durch den die Erreichbarkeit, die Reaktionszeiten und die Unternehmenseffizienz verbessert werden. Der Synchronisationsdienst wird auf dem Kundenserver installiert, um Termine, Adressen, Aufgaben und E-Mails abzugleichen.	EUR 2.900,00 EUR 3.900,00	EUR 19,00 Einrichtung über Partner	EUR 72,50 EUR 97,50
Lotus Notes Sync Service bis 10 Benutzer ab 11 Benutzer	Der Lotus Notes Sync Service ist ein Synchronisationsdienst (NT-Dienst), der die Zusammenarbeit und die Reaktionszeiten von Mitarbeitern zugunsten der Unternehmenseffizienz verbessert. Der Dienst erlaubt, dass ein Teil der Mitarbeiter mit Groupware Lotus Notes und andere Mitarbeiter mit der FlowFact CRM arbeiten können und auf gleiche Daten zugreifen.	- EUR 2.900,00 EUR 3.900,00	EUR 19,00 Einrichtung über Partner	-

Zusatzmodule	Beschreibung	Kaufpreis pro Benutzer bzw. Paket	Mietpreis pro Monat und Benutzer inkl. SAB*	*SAB inkl. Update pro Monat und Benutzer bzw. Paket
FlowFact Geo-Analyser	Der FlowFact Geo-Analyser, das Kartengenerierungs- und Auswertungsprodukt, dient der Routenplanung, der Darstellung von Vertriebsgebieten, der Visualisierung von Wettbewerbsstrukturen, Kaufkraftdaten, Abbildung von Forecasts, Umsatzerfolgen und vielem mehr.	EUR 390,00	-	-
Mehrsprachigkeit	Sprachen, die FlowFact unterstützen kann, werden auch von Microsoft Office-Produkten unterstützt (Standard: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch).	EUR 200,00 zzgl. einmaliger Einrichtung	EUR 10,00 zzgl. einmaliger Einrichtung	EUR 5,00
FlowFact Performer Online CRM 5er-Start-Paket	Die FlowFact Performer CRM Lizenzen können online genutzt werden. Sie haben weltweit und zu jeder Zeit über das Internet Zugriff auf Ihre FlowFact Immobilien CRM Lösung.	-	EUR 545,00 zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von EUR 645,00 und zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühr für das Gesamtsystem von EUR 288,00	-
	zzgl. Microsoft-Office-Paket Word, Excel und Powerpoint optional nur Word	-	EUR 18,22 EUR 8,54	-
FlowFact Performer Online CRM (jeder weitere Benutzer)		-	EUR 109,00 zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von EUR 129,00	
FlowFact Mobile Sync Service	Der Mobile Sync Service ist der Synchronisationsdienst, der das Smartphone, iPad und iPhone via Internet Ihre Termine, Adressen, Aufgaben/Todos (Aufgaben kann das iPhone nicht synchronisieren, jedoch mit Objekte) und E-Mails aus Ihrem FlowFact-System im Büro abgleicht und aktualisiert. Systemvoraussetzung: - FlowFact CRM ab Version 2010 - SAB/DMV oder FlowFact Online-Kunde - mind. Windows Mobile 5.0, mind. Apple iPhone 2.0	-	EUR 24,00 zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von EUR 49,00	-
FlowFact for iPhone App FlowFact for iPad App	Die Funktionen ermöglichen das Arbeiten außerhalb des Büros mit iPhone und iPad. Per Live-Zugriff auf die Wiedervorlage (auf Kontakte, E-Mails, Termine). Systemvoraussetzung: - FlowFact CRM ab Version 2010 - SAB- oder DMV-Kunde - Mobile Sync Service - Nutzung der FlowFact eCRM-Technologie - Betriebssystem 3.1.3, iPod Touch, iPad	-	EUR 0,00 zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühren der eCRM-Technologie durch einen Installationspartner Preis nach Absprache	-
FlowFact direct hAPPy 2er-Start-Paket	Die webbasierte Generation von Immobiliensoftware bietet innovative Instrumente für Wohnimmobilienmakler. Mit FlowFact direct hAPPy werden erstmals Leistung und Design miteinander verbunden. Das Design-Programm ist einfach in der Bedienung, flexibel einsetzbar und ein Turbo für den Umsatz.	-	EUR 79,00 inkl. Success Management und Zugriff via iPhone und iPad App	-
FlowFact direct hAPPy (jeder weitere Benutzer)		-	EUR 79,00 inkl. Zugriff via iPhone und iPad App	-

Consulting-leistungen	Beschreibung	Kaufpreis
Consulting-Workshop	Das FlowFact Consulting-Team bietet jedem Neukunden maßgeschneiderte Erweiterungen und Anpassungen der eingesetzten FlowFact CRM-Lösung an. Für die erfolgreiche und passgenaue Umsetzung ist vorab ein gemeinsamer Consultingworkshop mit dem Anwender und dem Consulting-Team erforderlich.	EUR 1.200,00 pro Tag
Datenübernahme FlowFact Performer CRM	Mit der Datenübernahme erfolgt ein reibungsloser und komfortabler Übergang, um sicher und schnell mit den von Ihnen bereits in der Vergangenheit genutzten Daten in der FlowFact CRM Software zu starten. Die Adressen von Eigentümern, Interessenten, Kunden und Partnern sowie Gesuche, Immobilienangebote und Notizen werden bei der Datenübernahme aus der alten Datenbank in Ihr FlowFact CRM System überführt. <div style="text-align: right;"> Datenübernahme von Adressen und Anfragen Datenübernahme von Adressen, Anfragen und Aktivitäten Datenübernahme von Adressen, Anfragen, Aktivitäten und Immobilienangeboten Datenübernahme von Dokumenten aus Makler 2000 </div>	EUR 750,00 EUR 1.200,00 auf Anfrage auf Anfrage
Orientierungsworkshop	Der Orientierungsworkshop ist ein 360° Check des IST-Zustandes für FlowFact Kunden und daraus ableitend zur Ermittlung der Potentiale.	EUR 1.200,00 pro Tag
Analysepaket	Mit dem Analysepaket erhalten Sie einen umfassenden Maßnahmenkatalog als Entscheidungsgrundlage zur Optimierung Ihrer Gesamtorganisation. Das Paket umfasst die Analyse der Geschäftsprozesse Objekteinkauf, Vermarktung, interne Organisation, Datenqualität sowie Mitarbeiter-Know-how. Die Kerngeschäftsprozesse werden dokumentiert. Alle verfügbaren Daten in FlowFact werden ausgewertet und nach vertrieblischen Schwerpunkten aufbereitet. Engpässe in der IT Infrastruktur werden identifiziert und dokumentiert.	EUR 4.900 EUR
1h geschenkt	Das Dienstleistungsangebot beinhaltet die Erstellung eines individuellen Unternehmenshandbuchs, das Ihre Prozesse, Datenqualität, Anwendungsregeln, Kennzahlen und Ihr Know-how dokumentiert. Weiterführend beinhaltet es die Einführung von Geschäftsprozessen und ein rollengerechtes System sowie ein Kennzahlensystem. Es werden konkrete Handlungsanweisungen für die Mitarbeiter erarbeitet und dokumentiert.	Preis richtet sich nach dem Umfang
Mehr Objekte durch System	Das mehrtägige Dienstleistungsangebot führt zur systematischen Vorgehensweise bei der Immobilienakquise. Es erfolgt die Einführung von ergebnisorientierten Prozess- und Kampagnenmanagement sowie Kennzahlen zum professionellen Controlling durch integrierte Reportingtools. Die Dienstleistung besteht aus mehreren Tagen Datenbestandsanalyse, Ergebnisworkshop, Implementierung von Geschäftsprozessen, Dokumentation, Mitarbeitertraining und Qualitätssicherung.	Preis richtet sich nach dem Umfang
Vorlagenpakete	Die FlowFact AG erstellt individuelle, auf Ihr Corporate Design angepasste Word- und Excel-Vorlagen. Im Lieferumfang sind Vorlagen für Briefe, Faxe oder Listen enthalten. <div style="text-align: right;"> Je weitere einfache Vorlage Je weitere Exposévorlage </div>	EUR 1.500,00 EUR 110,00 EUR 210,00
HTML-Vorlagen	Die FlowFact AG erstellt individuelle, auf Ihr Corporate Design angepasste HTML-Vorlagen als Basispaket für Anschreiben, Exposébegleitschreiben und E-Mail-Korrespondenz. Diese werden in Ihr System implementiert und anwendungsbereit zur Verfügung gestellt. <div style="text-align: right;"> Powerpaket: HTML-Offerte, Anschreiben, Exposébegleitschreiben, E-Mail-Korrespondenz </div>	EUR 420,00 EUR 880,00
Fahrtkostenpauschale		bis 100km kostenfrei bis 250km EUR 99,00 ab 251km EUR 149,00 außerhalb Deutschlands EUR 199,00

*** Service- und Aktualitätsbündnis (SAB)**

- Jederzeit aktuellste Software: Alle zukünftigen FlowFact-Updates erhalten Sie kostenfrei
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Rückruf durch Servicemitarbeiter
- Servicezeiten (Montag bis Donnerstag 09.00 – 19.00 Uhr, Freitag 09.00 – 18.00 Uhr)
- E-Mail Support
- Reaktionszeit max. 24 Arbeitsstunden

****First Class Service**

- Premium-Service-Team
- Verlängerte Servicezeiten (Montag bis Donnerstag 08.00 – 20.00 Uhr, Freitag 08.00 - 18.00 Uhr)
- Reaktionszeit max. 4 Arbeitsstunden
- Jederzeit aktuellste Software: Alle zukünftigen FlowFact-Updates erhalten Sie kostenfrei
- Beantwortung aller Fragen zur FlowFact Software am Telefon
- Kostenfreier Fernwartungsservice