

Preisübersicht – FlowFact Universal CRM

Lizenzen	Beschreibung	Kaufpreis pro Benutzer bzw. Paket	Mietpreis pro Monat und Benutzer bzw. Paket inkl. SAB*	*SAB pro Monat und Benutzer bzw. Paket
FlowFact Enterprise CRM 3er-Start-Paket (Erstkauf)	FlowFact Enterprise CRM ist die professionelle Vertriebs-, Organisations- und Marketinglösung speziell für Unternehmen der Dienstleistungs- und Produktionsbranche. Vom ersten Kontakt, über den Verkaufsprozess bis hin zur Kundenbetreuung unterstützt FlowFact den Aufbau einer langfristigen und profitablen Kundenbeziehung. Durch die Flexibilität des Programms sind individuelle Anpassungen jederzeit möglich.	EUR 1.944,00	EUR 97,20	EUR 48,60 oder ** First Class Service EUR SAB-Gebühr + 20%
FlowFact Enterprise CRM (Nachkauf bzw. jede weitere Lizenz)		EUR 648,00	EUR 32,40	EUR 16,20
Microsoft SQL-Datenbank (MS SQL-Runtime 2008)	Die FlowFact Nutzung erfolgt auf Grundlage der Microsoft SQL-Datenbank. Die SQL-Datenbank muss jeweils pro Universal-Lizenz erworben werden, sofern nicht schon vorhanden.	EUR 185,00	-	-
Microsoft Software-Assurance	Mit Abschluss (optional) der Software-Assurance für Microsoft SQL Runtime und Easy SQL Connector, wird die Nutzung der jeweils aktuellsten Version gewährleistet.	-	-	EUR 4,65
FlowFact Update	Der Erwerb des Updates sichert Ihnen das Arbeiten auf der jeweils aktuellsten Version.	25 % vom Lizenzpreis pro Versionsschritt	inklusive	inklusive
FlowFact Enterprise Online 3er-Start-Paket (Erstkauf)	Mit FlowFact Enterprise Online haben Sie weltweit und zu jeder Zeit über das Internet Zugriff auf Ihre FlowFact CRM Lösung. Sie brauchen nur einen Computer mit Internetzugang und sofort können Sie mit FlowFact von jedem Ort aus so arbeiten, als wären Sie in Ihrem Büro. Filialunternehmen werden in die Lage versetzt, auf der gleichen Datenbank arbeiten zu können..	-	EUR 252,00 zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von EUR 387,00 und zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühr für das Gesamtsystem von EUR 288,00	inklusive
FlowFact Enterprise Online (Nachkauf bzw. jede weitere Lizenz)		-	EUR 84,00 zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von EUR 129,00	inklusive

Zusatzmodule	Beschreibung	Kaufpreis pro Benutzer	Mietpreis pro Monat und Benutzer inkl. SAB*	*SAB pro Monat und Benutzer
FlowFact for iPhone App FlowFact for iPad App	Die Funktionen ermöglichen das Arbeiten außerhalb des Büros mit iPhone und iPad. Per Live-Zugriff auf die Wiedervorlage (auf Kontakte, E-Mails, Termine). Systemvoraussetzung: - FlowFact CRM ab Version 2010 - SAB- oder DMV-Kunde - Mobile Sync Service - Nutzung der FlowFact eCRM-Technologie - Betriebssystem 3.1.3, iPod Touch, iPad	-	EUR 0,00 zzgl. einmaliger Einrichtungsgebühren der eCRM-Technologie durch einen Installationspartner Preis nach Absprache	-
FlowFact Mobile Sync Service	Der Mobile Sync Service ist der Synchronisationsdienst, der das Smartphone, iPad und iPhone via Internet Ihre Termine, Adressen, Aufgaben/ToDo's (Aufgaben kann das iPhone nicht synchronisieren, jedoch mit Objekte) und E-Mails aus Ihrem FlowFact-System im Büro abgleicht und aktualisiert. Systemvoraussetzung: - FlowFact CRM ab Version 2010 - SAB/DMV oder FlowFact Online-Kunde - mind. Windows Mobile 5.0, mind. Apple iPhone 2.0	-	EUR 24,00 zzgl. einmaliger Bereitstellungsgebühr von EUR 49,00	-
FlowFact Multidienste	<u>Archivierungs- und Scannerdienst</u> Diese Schnittstelle ermöglicht es, Papierdokumente zentral über einen Netzwerkscanner (z.B. HP Digital Sender 9100) direkt in FlowFact abzulegen. <u>OCR-Server</u> Der OCR-Server wandelt automatisch die grafische Schrift in Schriftzeichen um. <u>Index-Server</u> Der Index-Server dient zur Volltextidentifizierung der Datenbank, dass heißt alle Wörter und eingescannte Dokumente werden bei der Suche berücksichtigt.	EUR 90,00	EUR 4,50	EUR 2,25
FlowFact Geo-Analyzer	Der FlowFact Geo-Analyzer, das Kartengenerierungs- und Auswertungsprodukt, dient der Routenplanung, der Darstellung von Vertriebsgebieten, der Visualisierung von Wettbewerbsstrukturen, Kaufkraftdaten, Abbildung von Forecasts, Umsatzerfolgen und vielem mehr.	EUR 390,00	-	-
FlowFact Geo-Analyzer Software-Assurance	Mit Abschluss (optional) der Software-Assurance für den Geo-Analyzer wird die Nutzung der jeweils aktuellsten Version gewährleistet.	-	-	EUR 6,50
FlowFact Mandant	Der FlowFact Mandant ist das Instrument, um die Erstellung von Briefkorrespondenz für mehrere Firmen oder Niederlassungen zu vereinfachen. Mit den verschiedenen Vorlagen und Auswahlboxen kann der Erzeuger der Korrespondenz auswählen, in wessen Namen der Brief oder das Fax erstellt wird.	EUR 120,00 zzgl. einmaliger Dienstleistung	EUR 6,00 zzgl. einmaliger Dienstleistung	EUR 3,00
Exchange Sync Service bis 10 Benutzer ab 11 Benutzer	Der Exchange Sync Service ist der Synchronisationsdienst, durch den die Erreichbarkeit, die Reaktionszeiten und die Unternehmenseffizienz verbessert werden. Der Synchronisationsdienst wird auf dem Kundenserver installiert, um Termine, Adressen, Aufgaben und E-Mails abzugleichen.	EUR 2.900,00 EUR 3.900,00	EUR 19,00 zzgl. Einrichtungsgebühr nach Aufwand. EUR 99,00 pro halbe Stunde.	EUR 72,50 EUR 97,50
Lotus Notes Sync Service	Der Lotus Notes Sync Service ist ein Synchronisationsdienst (NT-Dienst), der die Zusammenarbeit und die Reaktionszeiten von Mitarbeitern zugunsten der Unternehmenseffizienz verbessert. Der Dienst erlaubt, dass ein Teil der Mitarbeiter mit Groupware Lotus Notes und andere Mitarbeiter mit der FlowFact CRM arbeiten können und auf gleiche Daten zugreifen.	-	EUR 19,00 zzgl. Einrichtungsgebühr nach Aufwand. Tages-satz: EUR 990,00	-
Mehrsprachigkeit	Sprachen, die FlowFact unterstützen kann, werden auch von Microsoft Office-Produkten unterstützt (Standard: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch).	EUR 200,00 zzgl. einmaliger Dienstleistung	EUR 10,00 zzgl. einmaliger Dienstleistung	EUR 5,00

Dienstleistungen	Beschreibung	Kaufpreis	
Datenübernahme	Mit der Datenübernahme erfolgt ein reibungsloser und komfortabler Übergang, um sicher und schnell mit den von Ihnen bereits in der Vergangenheit genutzten Daten in der FlowFact CRM Software zu starten. Die Adressen von Interessenten, Kunden und Partnern sowie Notizen und weiteren Inhalten werden bei der Datenübernahme aus der alten Datenbank in Ihr FlowFact CRM System überführt.	Datenübernahme von Adressen	EUR 500,00
		Datenübernahme von Adressen und Notizen	EUR 1.200,00
		Datenübernahme von Adressen, Notizen und weiteren Inhalten	EUR auf Anfrage
Consulting-Workshop	Entsprechend der unterschiedlichen Arbeitsabläufe in einem Unternehmen zur Zielerreichung, bietet das FlowFact Consulting-Team jedem Anwender maßgeschneiderte Erweiterungen und Anpassungen der eingesetzten FlowFact CRM-Lösung an. So lassen sich individuelle Bedürfnisse sowie höchst komplexe Anforderungen an die jeweils unternehmensspezifischen Prozesse anpassen. Für die erfolgreiche und passgenaue Umsetzung ist vorab ein gemeinsamer Consultingworkshop mit dem Anwender und dem Consulting-Team erforderlich.	EUR 1.200,00 pro Tag	
Vorlagenpakete	Die FlowFact AG erstellt individuelle, auf Ihr Corporate Design angepasste Word- und Excel-Vorlagen. Im Lieferumfang sind Vorlagen für Briefe, Faxe oder Listen enthalten.	EUR 600,00	
		Je weitere einfache Vorlage	EUR 110,00
Professional Service Dienstleistungen	Leistungen, die von Kollegen aus dem Bereich Professional Service erbracht werden. Beratung, Organisation, Projektmanagement (Tagessatz)	EUR 1.200,00	
		Weitere Dienstleistungen	EUR 1.080,00
Fahrtkostenpauschale		bis 100km	kostenfrei
		bis 250km	EUR 99,00
		ab 251km	EUR 149,00
		außerhalb Deutschlands	EUR 199,00

*** Service- und Aktualitätsbündnis (SAB)**

- Jederzeit aktuellste Software: Alle zukünftigen FlowFact-Updates erhalten Sie kostenfrei
- Kostenfreier Fernwartungsservice
- Rückruf durch Servicemitarbeiter
- Servicezeiten (Montag bis Donnerstag 09:00 - 19:00 Uhr, Freitags 09:00 - 18.00 Uhr)
- E-Mail Support
- Reaktionszeit max. 24 Arbeitsstunden

****First Class Service**

- Premium-Service-Team
- Verlängerte Servicezeiten (Montag bis Donnerstag 08:00 - 20:00 Uhr, Freitags 08:00 - 18.00 Uhr)
- Reaktionszeit max. 4 Arbeitsstunden
- Jederzeit aktuellste Software: Alle zukünftigen FlowFact-Updates erhalten Sie kostenfrei
- Beantwortung aller Fragen zur FlowFact Software am Telefon
- Kostenfreier Fernwartungsservice