

Als Experte, Partner und Team zum Erfolg

Blue Estate – den Kunden als Partner sehen

Die Blue Estate GmbH besteht seit Oktober 2007 erfolgreich als selbstständige Immobilien-Tochter der Südwestbank AG am Immobilienmarkt. Das junge Unternehmen erzielt seine Erfolge vor allem aus Projektentwicklungen, Gewerbeimmobilienvermarktung und -verwaltung sowie einer innovativen Arbeitsweise. „Bewandert – als Experte, behände – als Partner und beherzt – als Team lebt die Blue Estate GmbH das Immobiliengeschäft“, so die Geschäftsführer Götz Heimerdinger und Axel Ramsperger. Beide haben vorher langjährig die E&G Immobilien Management GmbH der Unternehmensgruppe Bankhaus Ellwanger & Geiger KG geführt und sich im Jahr 2007 selbstständig gemacht. „Aktiv und nah am Kunden möchten wir arbeiten und den Kunden als unseren Partner sehen“, erklären die Geschäftsführer. Dieses Leitbild sollte von Anfang an im Mittelpunkt der Arbeit stehen. Damit die elf Mitarbeiter der Blue Estate GmbH dies umsetzen konnten, entschied man sich bei der Unternehmensgründung für den Einsatz von FlowFact Immobilien CRM. „Mit FlowFact erkennen wir die Bedürfnisse unserer Kunden und können zielgerichtet nach Lösungen suchen“. Die Blue Estate GmbH wünschte sich ein System, das an die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst war. „Mit FlowFact waren wir sicher, eine Customer Relationship Software gefunden zu haben, die über den notwendigen immobilienwirtschaftlichen Hintergrund verfügt. Auch weil „Erfinder“ und Vorstandsvorsitzender der FlowFact AG Klaus Kappert selber aus einer Maklerfamilie kommt“, berichten Götz Heimerdinger und Axel Rams-

perger. Die FlowFact-Software macht es mit der Adressqualifizierung und intelligenten Selektion möglich, die passende Immobilie für den Kunden schnell zu finden. Dabei ermittelt die Software anhand festgelegter Suchprofile auf Knopfdruck die für den Interessenten am besten passenden Immobilien und umgekehrt. Überdies wurde mit FlowFact Immobilien CRM eine Organisation geschaffen, die den Arbeitsaufwand für Routinearbeiten minimiert und mehr Zeit für die wichtigen Dinge und eine intensivere Kundenbetreuung lässt.

FlowFact Immobilien CRM – Hilfe im Alltag

Die CRM Software von FlowFact bietet der Blue Estate GmbH eine Rundumlösung, die alle Bereiche der Büroorganisation und der Kundenbeziehungen abdeckt. Die hohe Funktionalität des Programms war ein ausschlaggebender Grund für die Entscheidung zu Gunsten von FlowFact. „Zudem hat uns FlowFact mit einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt. Mit FlowFact fühlten wir uns von Anfang an gut versorgt, hatten unsere Kundendaten immer im Griff und stets zur Hand“, erklären die Geschäftsführer. „Um uns im Arbeitsalltag zu unterstützen, ist es wichtig, dass FlowFact sich perfekt integriert“. So nutzt die Blue Estate GmbH die FlowFact-Software, um Adressen zu verwalten und zu pflegen, die Stammdaten der verwalteten Gebäude zu führen und hat das System mit der vom Dienstleister eingesetzten Buchhaltungssoftware kombiniert. FlowFact Immobilien CRM lässt sich mit vielen anderen Programmen zusammenführen und schafft sich so seinen Platz in jeder Umgebung.

Fakten



Götz Heimerdinger + Axel Ramsperger, Geschäftsführer

Blue Estate GmbH, Stuttgart

URL: www.blue-estate.de

- Zielgerichtetes Finden von passenden Immobilien durch intelligente Selektion
- Verbesserte Kundenbeziehungen durch individuelle Ansprache
- FlowFact Immobilien CRM erleichtert Routinearbeiten und schafft Zeit für das Wesentliche.



Somit spielt FlowFact in allen Bereichen der Blue Estate GmbH eine wichtige Rolle. Kommunikation, Datenverwaltung und Objektmanagement werden vereint und können sich zusammen mit dem Unternehmen entwickeln.

Professionelles Auftreten

Für die Ansprüche der Blue Estate GmbH wurden bei der Unternehmensgründung individuelle Dokumentenvorlagen erstellt. „Die Vorlagen mit unserem Firmenlogo für Exposés und E-Mails haben wir uns von der FlowFact AG erstellen lassen. Mit den Vorlagen können wir professionell auftreten und unseren Kunden immer gute Qualität liefern“. Zudem helfen individualisierte Serien-Mails und -Briefe der Blue Estate GmbH, den Kunden immer korrekt und mit der richtigen Anrede anzusprechen und somit persönliche Beziehungen aufzubauen. „Die Beziehung zu unseren Kunden ist dank FlowFact sehr eng. Das Kundenverhältnis ist gut und wir können unsere Kunden langfristig binden. Zudem sparen wir mit FlowFact viel Zeit, gerade bei der täglichen Exposé-Erstellung“, zeigen sich Götz Heimerdinger und Axel Ramsperger zufrieden. Die Blue Estate GmbH legt großen Wert darauf, stets auf die Wünsche der Kunden einzugehen und FlowFact bietet hinsichtlich dieser Unternehmens-Philosophie vielseitige Möglichkeiten. Die mit zahlreichen Informationen über die Kunden versehene Adresskartei liefert immer die nötigen Informationen, um nicht nur reagieren, sondern auch aktiv auf den Kunden zuzugehen. Die Software unterstützt die Blue Estate GmbH bei Marktanalysen und wertet Erfolge aus, so dass Vorgehensweisen optimiert werden.

Die Zukunft von Blue Estate

Auch in Zukunft wird die Blue Estate GmbH auf FlowFact setzen. „Wir haben gute Erfahrungen mit FlowFact gemacht und festgestellt, dass wir umsetzen können, was wir uns vorgenommen haben, nämlich den Kunden in den Mittelpunkt zu stellen. Wenn wir Herausforderungen mit der Software hatten, konnten wir diese in konstruktiven Gesprächen mit der FlowFact AG stets zufrieden stellend lösen“, so die Geschäftsführer Götz Heimerdinger und Axel Ramsperger. FlowFact ist für die Blue Estate GmbH ein wichtiger Baustein, um entsprechend der Unternehmens-Philosophie aufzutreten. Der Kunde soll sich stets kompetent und rundum betreut fühlen, „und mit FlowFact denken wir, das dauerhaft fortzuführen“. Somit wird die FlowFact AG die Blue Estate GmbH weiterhin unterstützen, die Vision vom „bewanderten, behänden und beherzten“ Kundenservice umzusetzen.

Seit über 20 Jahren entwickelt und vermarktet die FlowFact AG Customer Relationship Management-Lösungen (CRM), die Unternehmen unterstützen, transparente Organisationsstrukturen und erfolgreiche Kundenbeziehungen aufzubauen.

FlowFact AG
Industriestraße 161, 50999 Köln
Tel.: +49 (0)2236 - 880-0
Fax: +49 (0)2236 - 880-111
info@flowfact.de
www.flowfact.de