

## Vertrag

### FlowFact direct hAPPy

Firmenname:	Mitarbeiteranzahl:
Name:	E-Mail:
Anschrift:	Kontonummer:
Ort:	BLZ:
Telefon:	Bank:

- Nutzung FlowFact direct inkl. Datenbank
- Einsatz ohne Installation auf der Unternehmens-eigenen Hardware möglich
- Nutzung der Infrastruktur und der Leistungen eines eigens zu diesen Zwecken von der FlowFact AG angebotenen Rechenzentrums
- Schutz der Daten und sichere Datenrückgabe
- Kostenfreie Updates
- Kostenlose Homepage

- Unterstützung durch das FlowFact Help Desk Team in den vereinbarten Service-Zeiten und im vereinbarten Serviceumfang
- 2 GB Datenspeicher pro Benutzer (entspricht z.B. rund 2.500 Bildern bei einer durchschnittlichen Größe von 750 KB)
- Zusätzlicher Speicher wird mit EUR 4,95/GB berechnet
- Regelmäßige Datensicherungen
- Sichere Administration nach Maßgabe der in den AGB zu Grunde gelegten Regelungen

#### FlowFact direct hAPPy inkl. Coaching, Trainings

Der Mitgliedsbeitrag für die ersten zwei Benutzer beträgt EUR 79,- pro Monat. Für jeden weiteren Benutzer beträgt der Mietpreis EUR 79,-/p.m. Der Mietpreis beinhaltet für jeden Benutzer den Abgleich zwischen FlowFact direct hAPPy und einem Smartphone, iPad oder iPhone, so dass man auf Termine, Adressen und E-Mails mobil zugreifen kann. In der Startphase erhält das Unternehmen aktive Betreuung durch einen FlowFact-Successmanager in Form von drei Online-Trainings (je eine halbe Stunde) direkt am PC per Fernwartung. Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

#### Namen der Benutzer / E-Mail

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

#### Laufzeit

Die Mitgliedschaft wird auf die ersten zwei Monate fest vereinbart. Danach läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen zum darauf folgenden Monat. Sollte der Kunde mehr als zwei Monate in Zahlungsverzug sein, behält sich der Anbieter das außerordentliche Recht vor, den Vertrag fristlos zu kündigen.

#### Datensicherheit und Datenrückgabe

Die in FlowFact direct hAPPy eingegebenen Daten werden nach Beendigung der Mitgliedschaft per Downloadlink in Form einer Datenbank, die von jedem Fachkundigen bearbeitet werden kann, an den Benutzer zurück gegeben.

#### Solidarfonds

Die FlowFact AG richtet für alle FlowFact direct-Kunden einen Solidarfonds ein. In wirtschaftlich fordernden Zeiten, in denen Kunden die Weiterführung ihrer Mitgliedschaft nicht tragen können, wird diese kostenfrei für maximal 3 Monate weitergeführt.

#### Datenverarbeitungs-Vereinbarung

Die [Datenverarbeitungs-Vereinbarung](#) zum Schutz der Unternehmensdaten des Benutzers ist bekannt (bitte ankreuzen).

Es gelten die FlowFact AGB, die Systemvoraussetzungen und die besonderen Nutzungsbedingungen. Diese sind unter [www.flowfact.de/agb](http://www.flowfact.de/agb) einzusehen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift

