

Upgrade Installationsangebot FlowFact Performer CRM 2012

Die Angebote gelten für Upgrades von Versionen 2009 oder 2010 auf 2012. Welches Angebot für Sie das Richtige ist, richtet sich nach der Komplexität Ihres Systems und nach den eigenen technischen Kompetenzen. Ihr Installationspartner berät Sie gern zur Wahl des richtigen Pakets. Eine Aufstellung der Installationspartner finden Sie www.flowfact.de/installationspartner.de.

Upgrade Paket I

Umfasst einen Check des Systems, die Durchführung des Upgrades und eine ausführliche Einweisung in die neuen Funktionen.

- Durchführung einer vollständigen Datensicherung vor der Installation
- Installation FF 2012 Upgrade auf Server und allen Clients
- Prüfung und Einrichtung aller Dienste (Mail, Index, OCR, MOBS, Exchange-Sync usw.)
- Aktualisierung Office AddIns auf allen Clients
- Check Einrichtung PDF-Drucker auf allen Clients
- Prüfung der bestehenden Navigatoreinträge und bei Bedarf Anpassung der Ribbons
- Prüfung der Portalseite auf individuelle Einrichtung und Einrichtung der neuen Seite
- Überprüfung, ob eine laufende Datensicherung auf SQL Server gemacht wird. Einrichtung Wartungsplan, soweit nicht vorhanden
- Einweisung in die neue Benutzersteuerung
- Präsentation der neuen Funktionen
- Erstellung eines Upgradeprotokolls

Preis

649,- EUR zzgl. MwSt. (bis 10 Plätze, Preis für größere Systeme auf Anfrage) inkl. 50 km Anfahrt

Upgrade Paket II

Umfasst einen Check des Systems und die Durchführung des Upgrades auf dem Server per Fernzugriff. Die Clients werden vom Kunden selbst aktualisiert.

- Serverupgrade per Fernzugriff inkl. einem Client
- Check der Grundeinrichtung des Servers
- Durchführung der Upgrade-Installation auf dem Server inkl. Diensten
- Überprüfung der vorhandenen Profile und Anpassung der neuen Ribbons
- Die Client-Systeme werden durch den Kunden selbst aktualisiert
- Check SQL-Datensicherung und Wartungsplan
- Abschlusspräsentation des Upgrade-Ergebnisses auf dem Client
- Kurzpräsentation der Highlights FlowFact 2012
- Erstellung eines Upgradeprotokolls

Preis

349,- EUR zzgl. MwSt. (bis 10 Plätze, Preis für größere Systeme auf Anfrage)

Die Leistungserbringung und Abrechnung erfolgt direkt durch den Installationspartner.

Auftrag

- Upgrade Paket I
- Upgrade Paket II

Per Fax an Installationspartner:
(bitte aus Liste wählen www.flowfact.de/installationspartner)

Terminwunsch: _____

Firma: _____

Besteller: _____

Anschrift: _____

Ort, Datum, Unterschrift, Firmenstempel