

# Mobiles Arbeiten - besserer Kundenservice

## Im Urlaub arbeiten – ein Traum oder Albtraum?

Frau Dr. Elvira Hegner verbringt jedes Jahr im Januar ihren Urlaub in Sri Lanka. Diesmal konnte Sie von dort aus mit dem FlowFact direct hAPPy Schlüssel ihr Immobilienbüro in Plauen betreuen und hat aus ihrem Urlaub ein Objekt zur Vermarktung, eine idyllische Hotel- und Wellnessanlage, mitgebracht.



Dr. Hegner Immobilien

Diese hat sie direkt bei Immobilien-Scout24 eingestellt. Durch das blaue FlowFact direct hAPPy-Branding fallen die Objektbilder potenziellen Interessenten sofort auf. Auch ein Wiedererkennungswert des Immobilienbüros ist gegeben, da alle Objektfotos das gleiche, dem CI des Büros entsprechende, blaue Branding haben. „Ich finde es toll, dass ich mit der Maklersoftware FlowFact direct hAPPy so flexibel bin. Durch den USB-Stick kann ich von überall aus in der Welt arbeiten und habe alle meine Immobilien- und Kontaktdaten in Form eines kleinen Schlüssels zur Hand, ohne das ganze Büro mitnehmen zu müssen“, erläutert Dr. Elvira Hegner

geschäftstüchtig. Und so kann auch schon mal im Urlaub ein Geschäft abgewickelt werden, wenn es sich ergibt.

## Mehr Zeit für Urlaub oder Objektakquise

Der Großteil der arbeitenden Bevölkerung freut sich, wenn er im Urlaub die Beine baumeln lassen kann. Dank der Immobiliensoftware FlowFact direct hAPPy kann viel Zeit eingespart werden, da die Software Arbeitsabläufe automatisiert und so den Maklern Arbeiten abnimmt. Frau Dr. Hegner musste früher alle Immobiliendaten händisch in jedes einzelne Immobilienportal eintragen. Mit FlowFact direct hAPPy geht das heute ruckzuck. Die Immobiliendaten werden nur einmal an einer Stelle eingegeben, danach können sie mit einem Mausklick an Immobilienportale, in Exposés oder auf die eigene Homepage übertragen werden. Die dadurch gewonnene Zeit kann zum Beispiel für einen längeren Urlaub oder für die Akquise eines weiteren Objektes genutzt werden.

## Informeller Vorsprung durch iPhone

In erster Linie ist Frau Dr. Elvira Hegner regional in Westsachsen tätig. Dort bietet ihr Immobilienbüro über Vermietung, Verwaltung, Verkauf und Projektentwicklung alle Dienstleistungen rund um die Immobilie an. Dabei ist ihr eine professionelle Kundenbetreuung besonders wichtig. „Was bei Interessenten und Kunden besonders gut ankommt, ist, wenn ich auch außerhalb des Büros Immobilienfotos, Grundrisse und Umgebungskarten auf dem iPhone präsentieren

## Fakten



Dr. Elvira Hegner, Geschäftsführerin  
ivd Immobilienbüro Dr. Elvira  
Hegner, Plauen

[www. www.pl-immo.eu](http://www.pl-immo.eu)

- **Mehr Produktivität in gleicher Zeit durch mobiles Arbeiten**
- **Mehr Zeit für Urlaub oder Akquise dank automatisierter Arbeitsabläufe für Makler**
- **Mit FlowFact for iPhone ist eine Besichtigung während der Besichtigung möglich**
- **Intuitive Software und pro-aktive Unterstützung führen zu kürzeren Einarbeitungszeiten**



kann. Früher habe ich bei Besichtigungen immer einen Papierstapel an Exposés mitgenommen. Heute kann ich durch das neue Medium und der Software FlowFact for iPhone Kunden viel einfacher und professioneller bedienen. Das be-

geistert die Kunden und wir sparen Papier und Zeit“, so Frau Dr. Hegner.

## Einarbeitung während der täglichen Arbeit

„Mühe und Zeit sparen konnte ich auch durch die Hilfestellung der FlowFact AG. Eine sehr freundliche Success Managerin hat mich bei der Einarbeitung in die Software begleitet und mit hilfreichen Tipps unterstützt. Das war mir sehr wichtig, denn wir haben so viel Arbeit, dass ich es mir zeitlich nicht erlauben kann, mich nebenbei noch mit der Einarbeitung in eine neue Software intensiv zu beschäftigen. Dank dieser persönlichen Termine, der relativ leicht zu erlernenden Software sowie der Lehrvideos war es möglich, die Einarbeitungsphase in die tägliche Arbeit zu integrieren, so dass ich heute sehr davon profitiere“, erläutert Frau Dr. Hegner. Und im nächsten Urlaub wird sie mal richtig

ausspannen. „Wir haben im letzten Jahr sehr viel erreicht, gute Geschäfte abgewickelt und das mit der Unterstützung von FlowFact direct hAPPy“, freut sich Frau Dr. Elvira Hegner.

Seit 25 Jahren entwickelt und vermarktet die FlowFact AG Customer Relationship Management-Lösungen (CRM), die Unternehmen unterstützen, transparente Organisationsstrukturen und erfolgreiche Kundenbeziehungen aufzubauen.

Mit dem Anspruch, Außergewöhnliches zu leisten, ist die FlowFact AG zertifizierter CRM-Hersteller für die Branchen Immobilien, Energie, Dienstleistung, Produktion und Versicherungswirtschaft.

FlowFact AG  
 Industriestraße 161, 50999 Köln  
 Tel.: +49 (0)2236 - 880-0  
 Fax: +49 (0)2236 - 880-111  
 info@flowfact.de  
 www.flowfact.de