

CRM-Marktspiegel 2011 (Auszug)

Quelle: Angaben der Anbieter, www.it-matchmaker.com, Trovarit AG; Stand: 25.03.2011		CRM-Marktspiegel 2011 (Auszug), schwetz consulting				Allgemeine Informationen			Zielgruppe			Branchenfokussierung			Web-Clients (Thin Client)		
Anbieter	System	Gründungsjahr	Mitarbeiter weltweit (Gesamt)	Erstinstallation	alle Installationen weltweit	Kleinere Unternehmen	Mittlere Unternehmen	Größere Unternehmen	Hochspezialisierte Branchenlösung (wenige Branchensegmente)	Mittlere Spezialisierung (ausgewähltes Branchenspektrum)	Branchenunabhängige Lösung	Webapplikation	Web (Thin) - Clients mit eingeschränkter Systemfunktionalität	Web (Thin) - Clients mit vollständiger Systemfunktionalität			
															Accenture CAS GmbH	CAS 8	1985
Actricity	Actricity CRM Portal	1995	75	2002	2												
ADITO Software GmbH	ADITO online	1988	46	2004	650												
AKD GmbH	AKD CRM	1993	30														
amapolis	amapolisCRM	1994	55	2006	26												
AS/point	CRM evo-one®	1995	37	2001	27												
audius GmbH	sales.net	1991	205	1996	25												
Avature	Avature CRM	2003	200	2005	1500												
B&R GmbH	SMARTCRM	1992	40	1998	400												
BigMachines AG	BigMachines	2000	240	2000	220												
BNS GmbH	BNS OnCRM	1994	30	2002	10												
bpi solutions	Sales Performer	1982	40	1996	150												
Brain Force	FINAS Suite	1983	1100	1995	6												
BSI AG	BSI CRM	1996	168	1992	17000												
C4 GmbH	SiT - Stay In Touch	1997	9	2002	21												
camos GmbH	camos SalesCenter	1986	56	2009	70												
Candor Technologies GmbH	SalesInformationSystem SIS	1995	40	2003													
CAS Software AG	CAS genesisWorld	1986	200	1998	3000												
CAS Software AG	CAS PIA	1986	200	2008													
CDC Software	Pivotal CRM	1987	1200	1987	2000												
Cegedim Deutschland GmbH	ad>direkt / TEAMS	1969	8000	1999	600												
chors GmbH	s@m sales & s@m campaign	1997	21	2000	16												
Clients-Guide	CRm Software Clients-Guide	1999		2000	210												
cobra	cobra CRM PLUS	1985	50	1987	1600												
combit GmbH	combit Relationship Manager	1988		2004													
CompAS	CompAS Consumer	1993	12	1993	570												
ConSol* GmbH	ConSol*CM	1984	180	1997	180												
CONSOLIDATE Software	Consolidate	1996	1	1997	432												
CURSOR Software AG	CURSOR-CRM	1987	75	2004	50												
CURSOR Software AG	EVI / TINA	1987	75	1998	110												
Delta Access GmbH	ARGO	1994	30	1995	2000												
Dimmel-Software GmbH	KORAKTOR®	1990	25	1998	1000												
Distler Company GmbH	TravelPro BEMA	1990	124	1994	44												
DocHouse GmbH	DocHouse	1995		1995	22000												
Dr. Glinz COVIS GmbH	COVIS	1983	70	1988	150												
Dr. Maison & Partner GmbH	SalesManagerXT	1992	12	1997													
energy GmbH	quisa web CRM	2005	20	2005	176												
Epicor Software	Epicor Clientele	1984	2700	1984	800												
FlowFact AG	FlowFact	1985	86	1985	5500												
FrontRange Solutions	FrontRange CRM (Goldmine)	1989	750	2007	20000												
GEDYS IntraWare GmbH	GEDYS IntraWare CRM	1989	72	1987	900												
GIS	GIS CRM	1995	55	1997	150												
GlauX Soft AG	evidence CRM	1996		2002	250												
GPN GmbH	PowerNet CRM	2006	4	2004	8												
Grutzeck-Software GmbH	AG-VIP SQL	1979	10	2003	357												
Harmony Software AG	Harmony	1986	18	1986	3000												
Haus Weilgut GmbH	Weilgut CRM Suite	1985	25	1989	495												
IDV GmbH	ADDIS	1973	30		1250												
Infoman	Infoman CRM	1998	60	2004	22												
ISO Software Systeme	Touristisches CRM Emerald	1979	300	2003													

CRM-Marktspiegel 2011 (Auszug)

Quelle: Angaben der Anbieter, www.it-matchmaker.com, Trovarit AG; Stand:25.03.2011		CRM-Marktspiegel 2011 (Auszug), schwetz consulting				Allgemeine Informationen			Zielgruppe			Branchenfokussierung			Web-Clients (Thin Client)		
Anbieter	System	Gründungsjahr	Mitarbeiter weltweit (Gesamt)	Erstinstallation	alle Installationen weltweit	Kleinere Unternehmen	Mittlere Unternehmen	Größere Unternehmen	Hochspezialisierte Branchenlösung (wenige Branchensegmente)	Mittlere Spezialisierung (ausgewähltes Branchenspektrum)	Branchenunabhängige Lösung	Webapplikation	Web (Thin) - Clients mit eingeschränkter Systemfunktionalität	Web (Thin) - Clients mit vollständiger Systemfunktionalität			
IT Informatik GmbH	IT-CRM	1987	148	2000	945												
ITML GmbH	ITML > CRM	1998	100	2001	60	●	●	●		●		●		●			
JBSsoftware	CRM-Plus	1990	8	2006	1400	●	●				●						
julitec GmbH	julitecCRM	1999	20	2002	375	●	●				●			●			
Laurus IT Inspiration AG	LAURUS CRM OFFICE MANAGER	2002		2002	30	●	●	●			●						
merkarion GmbH	ProfitSystem	1985	72	1993	1070	●	●	●		●			●	●			
Microsoft	Microsoft Dynamics CRM	1983		2003	20000	●	●	●			●	●		●			
midcom GmbH	www.kunde-online.de	2000	12	2002		●	●	●			●	●	●	●			
MSP Systems GmbH	MX-Contact	1990	40	2000	431	●	●	●			●						
oceans GmbH	Oceans CRM	2004	34	1991	2140	●	●	●			●		●				
OMNINET GmbH	OMNITRACKER	1993	100	1997	300			●			●		●				
oPen Software GmbH	oPenCAS.NET mobile CRM	1992	7	1998	22		●	●		●							
ORACLE	Siebel CRM	1977	80000	1995	4250		●	●			●						
Orbitak Systems	contActive CRM	2006	30	2006	25	●	●				●	●	●	●			
orgAnice Software GmbH	orgAnice CRM	1992	20	1992	20000	●	●	●			●	●	●	●			
orgaplus Software	opus ware A8	1979	11	2002	5	●	●	●		●		●	●	●			
Passus GmbH	PharmaData	1988	25	1988	20	●	●	●	●			●					
PAVONE AG	PAVONE Sales	1994	42	1999	1500	●	●	●			●	●		●			
Pharmakon Software GmbH	C-World	1996	15	2001		●	●	●	●					●			
PISA sales GmbH	PISA sales	1989	40	2003	50	●	●	●		●			●	●			
PLANTA GmbH	PLANTA Sales	1980	50	2006	6	●	●	●			●			●			
PRODATIS CONSULTING AG	avecrm	1999	33	2007		●	●	●			●						
PROTEAM GmbH	ORGASALES	1996	15	1996	2400			●			●		●	●			
Raeder + Vogel GmbH	CAJAC II	1991	5	1991	60	●	●			●		●	●	●			
rexx systems	rexx CRM	2000	60	2000		●	●	●			●	●	●	●			
RightNow Technologies	RightNow CRM	1997	750	1997				●			●						
Sage Software	ACT!	1983	15000	1985	2,8 Mio	●					●	●					
Sage Software	Sage CRM	1983	15000	2006		●	●	●			●						
Sage Software	Sage SalesLogix	1983	15000	1996	7050	●	●	●			●	●		●			
salesforce.com	salesforce.com	1999	2300	1999	92300	●	●	●			●		●	●			
SalesGain	Ardexus Mode6 / WebMode	1998	20		88	●	●	●			●	●					
SAP	SAP CRM	1972	51000	1999		●	●	●		●			●				
scholz.msconsulting	Vemas	1978	20	1996	180	●	●			●		●	●	●			
Selligent GmbH	Selligent X@	1990	115	1991	950	●	●	●			●	●		●			
SERVICEPORTALS GmbH	CRM spo.ContactShare	2005	11	2005	83	●	●				●		●	●			
Skill COMMERCIAL GmbH	COMMERCIAL Sales CRM	1985	10	1985	700	●	●		●					●			
SOBIS Software GmbH	Sales & CRM	1998	80	2002	4	●	●	●		●							
SoftConDev Ltd.	ABS Allfinanzbestandssystem	2005	13	1988	120	●	●	●	●								
solvito GmbH	solvito.CRM	2002	13	2002	30	●	●	●			●						
sopen GmbH	sopen Unternehmenssoftware	2009	5	2009	10	●	●	●			●	●		●			
SugarCRM Deutschland	Sugar Professional	2004	180	2004	7000		●	●			●	●		●			
Sumerasoft	Sumerasoft CRM-Kontaktmanager	2002	3	2005		●	●	●			●						
SuperOffice GmbH	SuperOffice CRM	1994	240	1994	1200	●	●	●			●		●				
Team4	Team4 CRM	1996	30	2001	100	●	●			●							
Tesla CRM Software GmbH	JTheseus	1987	17	2001	200	●	●	●			●	●	●	●			
UNIQUARE GmbH	UNIQUARE FrontEnd	1988	170	1993	250		●	●	●					●			
update software AG	CRM-Suite update.seven	1988	290	1988	1500	●	●	●		●		●	●	●			
weburi.com GmbH	iExtensions CRM	2000	15	1993	600	●	●	●			●			●			
WICE GmbH	WICE CRM-Groupware	2001	7	2004	200	●	●				●			●			
YouAtNotes GmbH	YouAtNotes CRM	2000	15	2003	121	●	●	●			●						