turiert und sehr benutzerfreundlich. Sollte man einmal nicht weiterkommen, gibt es „Infobuttons", die die einzelnen Funktionen beziehungsweise Eingaben erklären. Und wenn alle Stricke reißen, gibt es im Rahmen des Service-Starterpakets auch noch eine Beratungshotline. Bislang wurden alle meine Fragen kompetent und zeitnah beantwortet.

Gut durchdacht ist, dass der Eigentümer die von mir ausgefüllten Erhebungsbögen unterzeichnen muss und somit den erfassten Daten zustimmt. Dadurch reduziert sich mein Haftungsrisiko wesentlich.

Für mich ist klar, dass ich bei jeder Objektaufnahme die Erstellung eines Energieausweises anbieten werde. Der Mehraufwand hält sich in diesem Zusammenhang in Grenzen. Bei der Besichtigung werden in der Regel schon alle notwendigen Details zum Beispiel zu Fassade, Heizungsanlage, Fenster, Dämmung etc. aufgenommen. Zudem helfen speziell ausgearbeitete Datenerfassungsbögen bei einer schnellen und übersichtlichen Datenerfassung vor Ort. Die Daten werden im goValue-Onlinesystem erfasst und über das System an Sprengnetter Immobilienbewertung gesendet (s. AIZ 07/09, S. 50 f.). Nach nur zwei Werktagen habe ich den ausgestellten Energieausweis als PDF-Datei erhalten.

Übrigens – die Erstellung von Energieausweisen ist ein wachsendes Geschäftsfeld. Bei der Beauftragung eines Energieausweises kann ich mich zudem gleich als Immobilienexperte empfehlen.

Für mich als Makler bedeutet dies mehr Kontakte, zusätzliche Einnahmen und einen Imagegewinn. Als Mitglied des Bundesvorstands bin ich zudem stolz darauf, dass diesen besonderen Service nur Makler und Hausverwalter anbieten dürfen, die Mitglied im IVD sind. Das stärkt unsere Position und hebt uns von der breiten Masse ab.

Dirk Wohltorf

Dirk Wohltorf ist Vorsitzender des IVD Regionalverbandes Berlin-Brandenburg und Geschäftsführer von Wohltorf Umzug & Immobilie in Berlin-Frohnau.

Werbeinformation für IVD-Mitglieder

Das iPhone 3GS hat Potenzial!

Die Immobilen-Branche ist schnelllebig, vielfältig und verlangt jeden Tag vollen Einsatz von Ihnen – und das alles vor Ort. Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, brauchen Sie einen Partner, der auf einem ebenso hohen Niveau arbeitet wie Sie selbst:

Das iPhone 3GS!

Es ist Telefon, iPod und Internetgerät in einem, ermöglicht den Zugriff auf tausende Programme – und vermittelt sichtbar Kompetenz.

Und durch die Kooperation von FlowFact und T-Mobile wird es jetzt sogar noch besser: Mit **FlowFact for iPhone** erreichen Sie als Immobilienmakler eine neue Dimension von Flexibilität und Mobilität!

Ihre Vorteile:
- Alle Kundeninformationen jederzeit auf dem iPhone abrufbar
- Präsentation von Immobilien auf dem iPhone
- Flexibles Arbeiten durch integrierte E-Mail-Kommunikation, Kalender und ToDo's
- Sonderkonditionen für IVD-Mitglieder – informieren Sie sich jetzt bei Ihrem Ansprechpartner

Trendiges Büro im Taschenformat

FlowFact for iPhone ist eine Neuentwicklung des Marktführers für Immobilien CRM-Software. Es vereint die Vorteile von CRM-Systemen mit dem Komfort des iPhones. Der bewährte MobileSync-Service überzeugte schon auf dem MDA oder Smartphone. Nun wird auch das iPhone 3G zu einem idealen Begleiter für Dienstleister im Immobilienbereich. Effizientes und flexibles Arbeiten außerhalb des Büros wird durch den permanenten Zugriff auf FlowFact – E-Mails, Termine, Aufgaben und Kontakte – möglich. Alle wichtigen Kundendaten lassen sich überall abrufen. Die Verknüpfung mit einzelnen Immobilien zeigt sofort umfassende Status – Informationen über den Kunden. Jeder Mitarbeiter ist über alle Kunden-Aktivitäten informiert. Termine lassen sich flexibel verschieben – dabei bleibt die Verbindung zum Backoffice immer erhalten.

Auf Daten zugreifen - immer und überall

Mit der FlowFact eCRM-Technologie ist optimale Vorbereitung auf einen Besichtigungstermin auch von unterwegs gewährleistet, denn von überall kann auf die FlowFact-Datenbank zugegriffen werden. Neben Informationen werden auch Bilder, Grundrisse und Objektadressen in einer Karte angezeigt. Und ein Blick in die Datenbank genügt, um dem Kunden eine Alternative zu präsentieren. Das steigert die Erfolgschancen und verbessert das Image.

Kontaktdaten: Telefon: 0221 - 951 918 90, Fax: 0228 - 936 881 175. E-Mail: immobilien@telekom.de