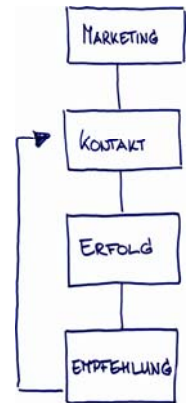


# Neues FlowFact 2010 führt zu optimierten Arbeitsabläufen und mehr Erfolg

Pressemitteilung, Köln, 17.12.2009

Das neue Update FlowFact 2010 des CRM-Herstellers FlowFact AG wartet mit vielen Neuheiten und Verbesserungen für FlowFact-Kunden auf. Strukturierte Prozesse, ein umfassender Überblick im Unternehmen sowie eine bessere Immobilienvermarktung führen zu mehr Umsatz und steigendem Unternehmenserfolg.

„Besonders hervorzuheben ist das FlowFact Process Management. Mit der Integration von Geschäftsprozessen in die CRM-Software setzt FlowFact 2010 neue Maßstäbe im Kundenbeziehungs- und Organisationsmanagement. Unternehmen optimieren ihren Geschäftsalltag und sichern sich kontinuierlichen Erfolg“, erläutert Klaus Kappert, Vorstandsvorsitzender der FlowFact AG. In die CRM-Lösung integrierte und vordefinierte Prozesse sind präzise auf die Arbeitsabläufe von Maklern und Immobilienverwalter abgestimmt und können leicht an die individuellen Unternehmensabläufe angepasst werden. Die Automatisierung vorgefertigter Geschäftsabläufe wie zur Immobilienvermarktung, zum Vertragsabschluss oder einem Handwerkerauftrag spart Unternehmen Arbeitszeit sowie Kosten und sichert eine gleichbleibend hohe Arbeitsqualität. Denn Mitarbeiter werden automatisch an zu erledigende Aufgaben erinnert, sie konzentrieren Ihre knappen Ressourcen auf die wichtigen Aufgaben und erhöhen so Effizienz und Service.



Schematisierter Prozess

Zahlreiche weitere Funktionen erleichtern das Leben eines Maklers oder Immobilienverwalters. Beispielsweise erhalten Makler mit dem „Makler Cockpit“ einen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen ihres Unternehmens in Echtzeit. So erkennen sie jederzeit auf einen Blick, wie die Umsatzentwicklung oder das Vermarktungspotenzial von Objekten ist. Zudem enthält das Software-Paket Funktionen, die eine schnelle Objektvermarktung fördern, die Zufriedenheit von Auftraggebern steigern und durch optimierten Interessentenservice mehr Erfolg erzielen.

Abdruck honorarfrei. Belegexemplar erbeten.

Die FlowFact AG ist zertifizierter Anbieter von CRM-Lösungen und führend im Bereich immobilienwirtschaftlicher Beziehungen. Mit den groupwarefähigen Lösungen von FlowFact sind Organisationen in der Lage, ihre Geschäftsprozesse mit Kunden, Partnern und Lieferanten sowie intern erfolgreich zu organisieren und die betriebliche Wertschöpfung effektiv zu verbessern. Die FlowFact AG wurde 1985 gegründet und beschäftigt derzeit etwa 80 Mitarbeiter an den Standorten Köln, Berlin, Zürich und Wien.

## Kontakt

Kristin Hofer  
Marketing/PR

FlowFact AG  
Industriestraße 161  
D - 50999 Köln  
Telefon +49 (0)2236 - 880 - 332  
Telefax +49 (0)2236 - 880 - 111  
kristin.hofer@flowfact.de  
www.flowfact.de