

Training

FlowFact

Alle Versionen





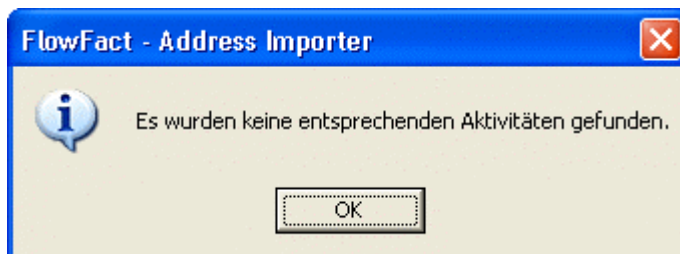
Online erzeugte Interessentenanfragen automatisch aufbereiten

Der FlowFact AdressImporter ist in der Lage Interessenten-Anfragen, die über Online-Portale automatisch gerierten und als E-Mail angekommenen Daten auszuwerten und systemgerecht aufzubereiten: z.B. Adresse und Anfrage anlegen und über die Aktivität mit dem Objekt verknüpfen, etc. Welche Portale unterstützt werden entnehmen Sie bitte aus der Seite AdressImporter oder unserer Versionshistorie im Internet www.flowfact.de/support/updateinfos.

Im Folgenden werden wir Ihnen die Vorgehensweise zeigen:

Voraussetzungen

1. Damit überhaupt Daten bei Ihnen eintreffen können, müssen Sie als Anbieter in einem der vom AdressImporter unterstützten Immobilienportale wie z.B. www.immobilienscout24.de oder *FlowFact Webser* präsent sein.
2. Sie müssen FlowFact so eingerichtet haben, dass Sie E-Mail-Nachrichten damit empfangen können. Selbstverständlich muss insbesondere die bei Ihrem Portalseiten-Provider hinterlassene E-Mail-Adresse in FlowFact als E-Mail-Konto eingerichtet und funktionsbereit sein. Wenn Sie nicht wissen, wie und wo Sie die dafür notwendigen Daten und Einstellungen in FlowFact vornehmen müssen, so informieren Sie sich bitte über die Onlinehilfe, Kapitel FlowFact für E-Mail-Funktionen einrichten.
3. Die E-Mail-Nachrichten müssen sich entweder in der Liste  **Wiedervorlage** oder in der Suchergebnisliste des Fensters  **Aktivitäten** befinden. Ist dies nicht der Fall, so erhalten Sie diese Meldung:



Vorgehensweise

1. Wenn Sie von der Wiedervorlage aus den AdressImporter starten, sollten bereits entsprechende E-Mails dargestellt werden. Hier ein Beispiel:

Wiedervorlage

Bis **Freitag, 9. September 2005** Ab Priorität **Nicht wichtig** Merkmale... Standard

Aktivität **456 Bearbeiten** **E allg. e-mail** Betrag **5,00** **unerledigt** [Drucken](#)

Datum von **21.07.2005 15:23** bis **21.07.2005 15:23** Wiedervorlage **30.08.2005 11:14**


Merkmale **Harald Klug, Karl Zufrieden**

E-Mail An **info@immobilien-janske.de** Von **noreply@immonet.de**

Betreff **Anfrage fuer Ihr Objekt auf Immonet, Immonet-Nummer: 2701934**

Lieber Immobilien-Anbieter,
 fuer folgendes Objekt ist eine Anfrage eingegangen: Exposé per Post erl.
 53881 Euskirchen,
 FAMILIENFREUNDLICHES HAUS SUCHT KÄUFER
 Immonet-Nummer: 2701934
 Anbieter-Objekt-ID: 1007
 Das Exposé noch einmal ansehen:
http://www.immonet.de/expose.do?object_id=2701934
 Bevorzugte Kontaktart: per Post
 Anrede: Herr
 ..

	Vorlage	Art	Betreff	Name	Firma	Intern	Projekte
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	IMMOPOOL-Anfrage Objekt-Nr. 0-748561				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	[WEBSERVER] Kontakt				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Südwest Presse: Objekt:Ulm_keine Angabe				
<input type="checkbox"/>	17.09.2005	E allg. e-mail	Mail delivery failed: returning message to				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Anfrage auf Ihr Objekt 35328138				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Interessent bei PlanetHome gefunden -				
<input type="checkbox"/>	09.09.2005	E allg. e-mail	IMMOBILIENCENTER-Anfrage Objekt-Nr.				
<input type="checkbox"/>	09.09.2005	E allg. e-mail	IMMOPOOL-Anfrage Objekt-Nr. 0-5031366				
<input type="checkbox"/>	09.09.2005	E allg. e-mail	IMMOPOOL-Anfrage Objekt-Nr. 0-5034564				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Webkontakt homegate.ch zu Objektreferenz				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Anfrage fuer Ihr Objekt auf Immonet,				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Kontakt WebServer				
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Immowelt suche.immowelt.de Anfrage				

Als Ausgangspunkt können Sie aber auch das Fenster  **Aktivitäten** verwenden. Damit dort nur Ihre eingegangenen E-Mails angezeigt werden, klicken Sie z.B. auf der FlowFact Portalseite (Home) auf die dafür vorgesehenen Verzweigung:

Wiedervorlage		Offene F	
Anzahl aller Wiedervorlagen	53	Art	
Art	Anzahl	Eingang	
Neue e-Mails	16	Ausgang	
interne Nachrichten	2	Termin	
Merkzettel / ToDo	0	Terminbeginn	
eingegangene Telefonate	1	07.06.2001 10:0	
ausgehende Telefonate	2	07.06.2001 12:0	
Unerledigte Termine gesamt	4		

Note: A mouse cursor is shown clicking on the '16' next to 'Neue e-Mails', and a tooltip 'Neue e-Mails anzeigen' is visible.

Aktivitäten (E allg. e-mail Anfrage fuer Ihr Objekt auf Immonet, Immonet)

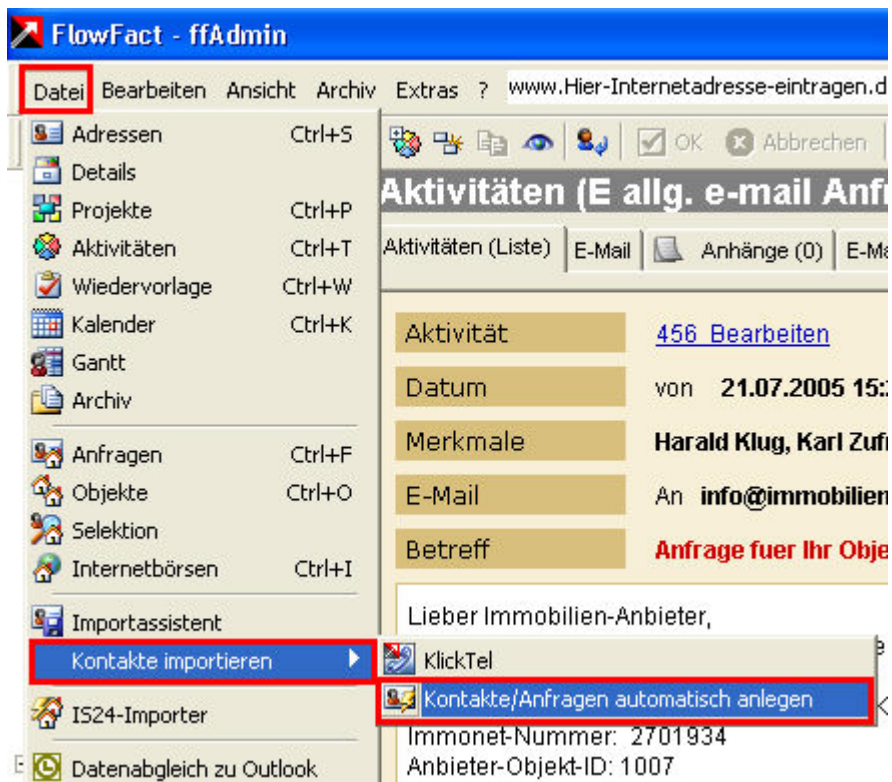
Aktivitäten (Liste) E-Mail Anhänge (0) E-Mail-Details Vorgang

Aktivität	456 Bearbeiten	E allg. e-mail	Betrag 5,00	unerledigt	Dru
Datum	von 21.07.2005 15:23	bis 21.07.2005 15:23	Wiedervorlage 30.0		
Merkmale	Harald Klug, Karl Zufrieden				
E-Mail	An info@immobilien-janske.de Von noreply@immonet.de				
Betreff	Anfrage fuer Ihr Objekt auf Immonet, Immonet-Nummer: 2701934				

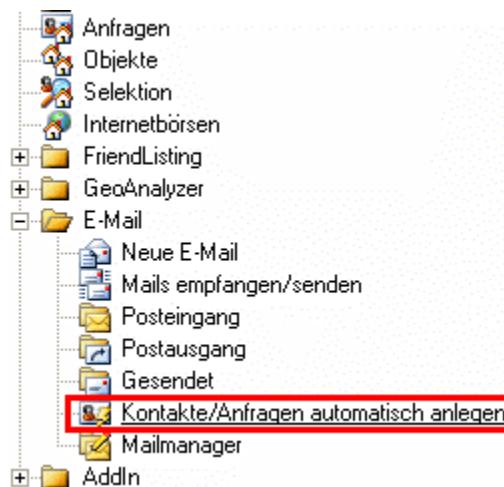
Lieber Immobilien-Anbieter,
 fuer folgendes Objekt ist eine Anfrage eingegangen: Exposé per Post erl.
 53881 Euskirchen,
 FAMILIENFREUNDLICHES HAUS SUCHT KÄUFER
 Immonet-Nummer: 2701934
 Anbieter-Objekt-ID: 1007
 Das Exposé noch einmal ansehen:
http://www.immonet.de/expose.do?object_id=2701934
 Bevorzugte Kontaktart: per Post
 Anrede: Herr
 Vorname: Hans-Joachim
 Nachname: Wunsch

	Datum	Art	Priorität	Betreff
<input type="checkbox"/>	01.09.2005	E allg. e-mail	Normal	IMMOPOOL-Anfrage Objekt-Nr. 0-5031366
<input type="checkbox"/>	30.08.2005	E allg. e-mail	Normal	IMMOPOOL-Anfrage Objekt-Nr. 0-5034564
<input type="checkbox"/>	29.07.2005	E allg. e-mail	Normal	Kontakt WebServer
<input type="checkbox"/>	21.07.2005	E allg. e-mail	Normal	Anfrage fuer Ihr Objekt auf Immonet,
<input type="checkbox"/>	20.07.2005	E allg. e-mail	Normal	[WEBSERVER] Kontakt
<input type="checkbox"/>	20.07.2005	E allg. e-mail	Normal	Interessant bei PlanetHome gefunden -
<input type="checkbox"/>	14.07.2005	E allg. e-mail	Normal	Webkontakt homegate.ch zu
<input type="checkbox"/>	14.07.2005	E allg. e-mail	Normal	IMMOBILIENCENTER-Anfrage Objekt-Nr.
<input type="checkbox"/>	14.07.2005	E allg. e-mail	Normal	Anfrage auf Ihr Objekt 35328138
<input type="checkbox"/>	14.07.2005	E allg. e-mail	Normal	Immowelt suche.immowelt.de Anfrage
<input type="checkbox"/>	14.07.2005	E allg. e-mail	Normal	Südwest Presse: Objekt:Ulm,keine Angabe
<input type="checkbox"/>	14.07.2005	E allg. e-mail	Normal	IMMOPOOL-Anfrage Objekt-Nr. 0-748561
<input type="checkbox"/>	27.02.2002	E allg. e-mail	Normal	Preisspiegel München
<input type="checkbox"/>	27.02.2002	E allg. e-mail	Normal	Re: Bestellung Software
<input type="checkbox"/>	26.02.2002	E allg. e-mail	Normal	Mail delivery failed: returning message to
<input type="checkbox"/>	26.02.2002	E allg. e-mail	Normal	Re: Valentinstag: herzen gewinnen am tag

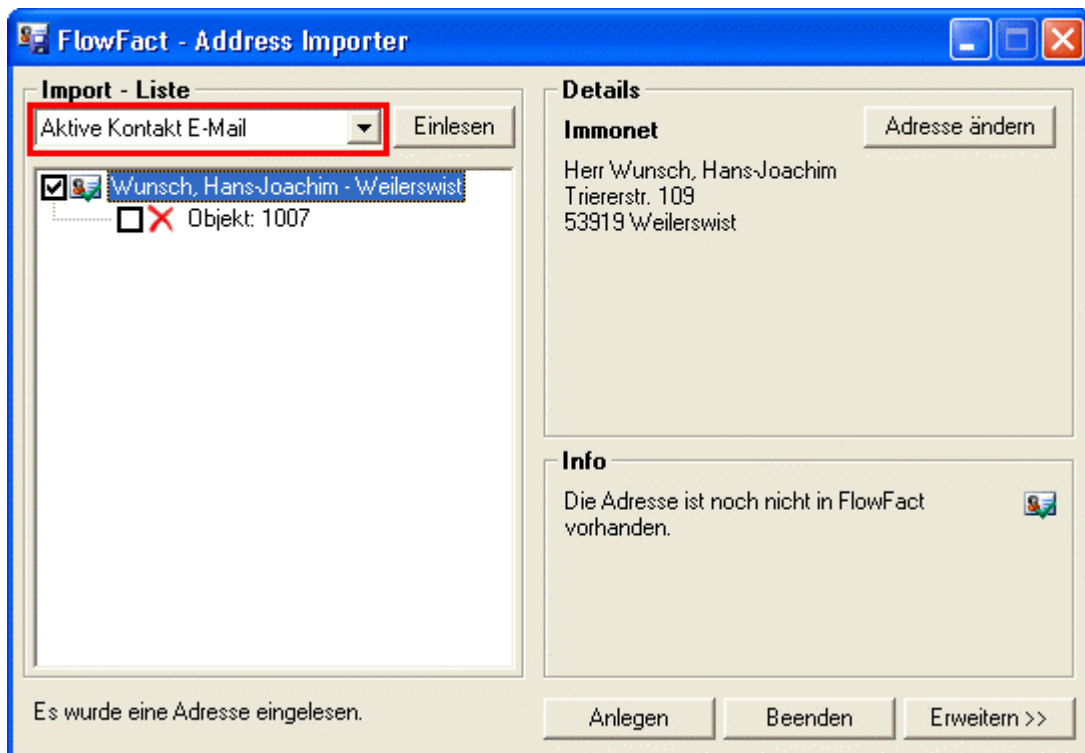
2. Starten Sie nun den Adressimporter, entweder so:



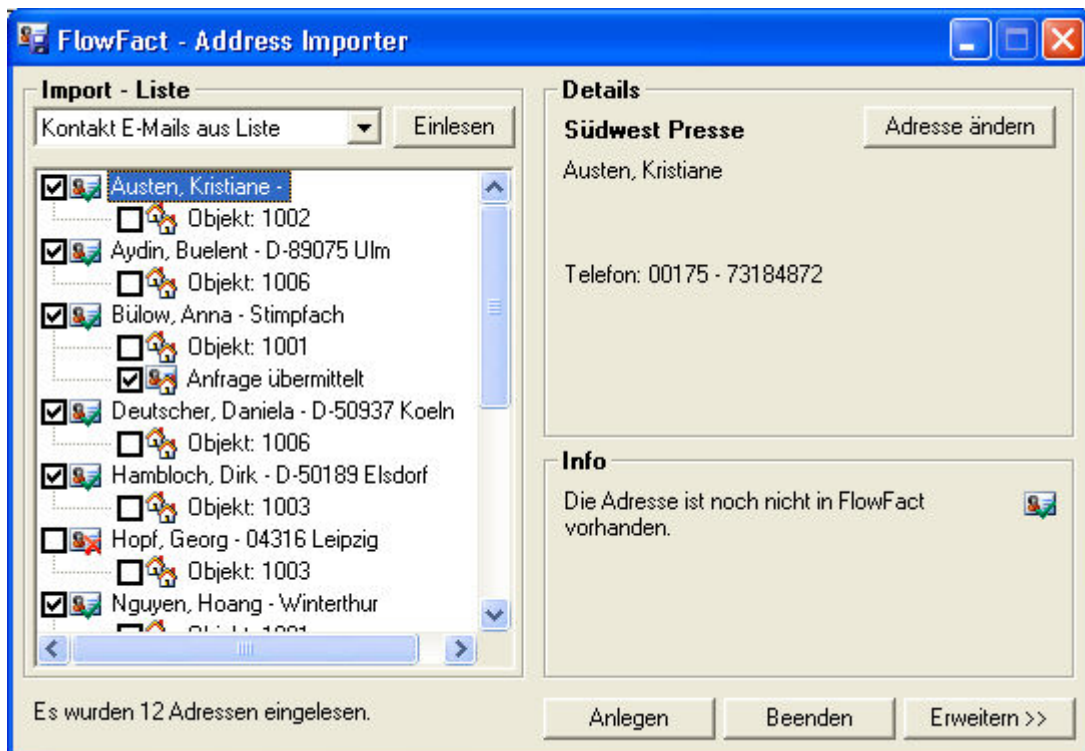
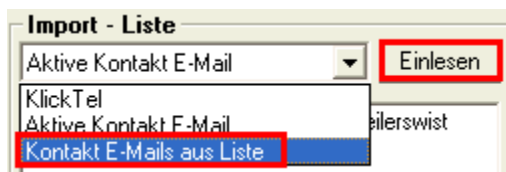
oder über den Navigator:



- Der Adressimporter ist so voreingestellt, dass nur die in der Liste ausgewählte Nachricht übernommen wird. Auf diese Weise können Sie jede einzelne E-Mail-Nachricht bearbeiten, siehe Abbildungsbeispiel:



Um nun alle E-Mails in das Adress Importer Fenster zu übernehmen, wählen Sie im darüberliegenden Listenfeld den Eintrag **Kontakt E-Mails aus Liste** aus und bestätigen Sie anschließend durch Klick auf die Schaltfläche **Einlesen**:



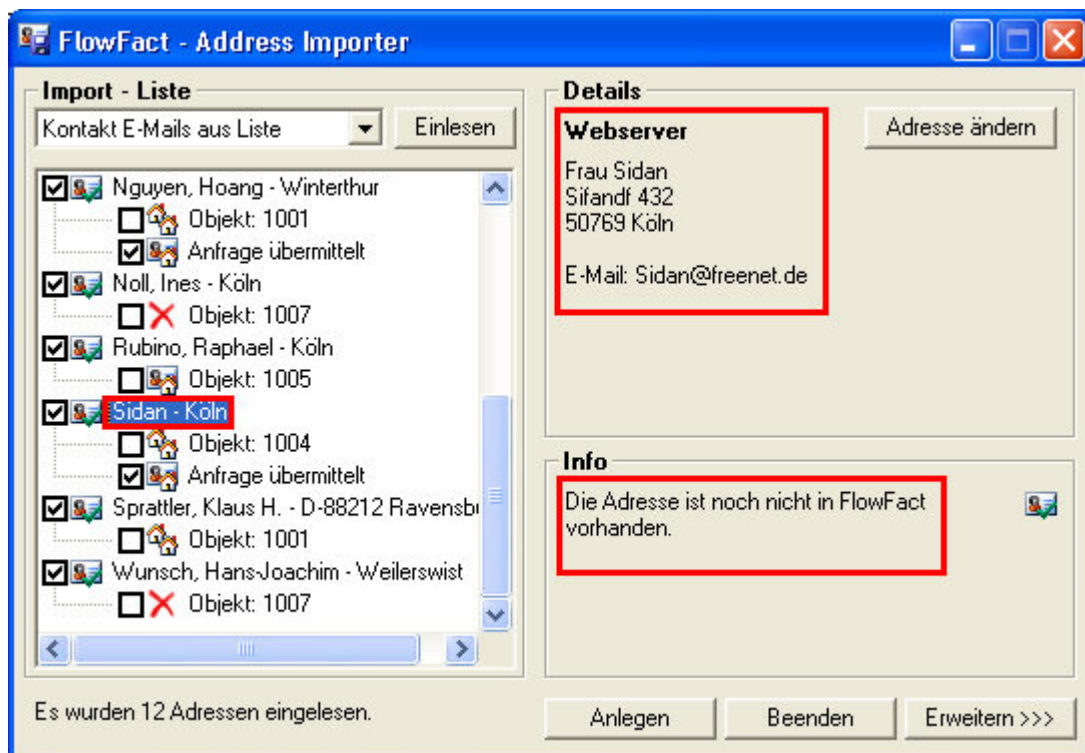
Hinweis

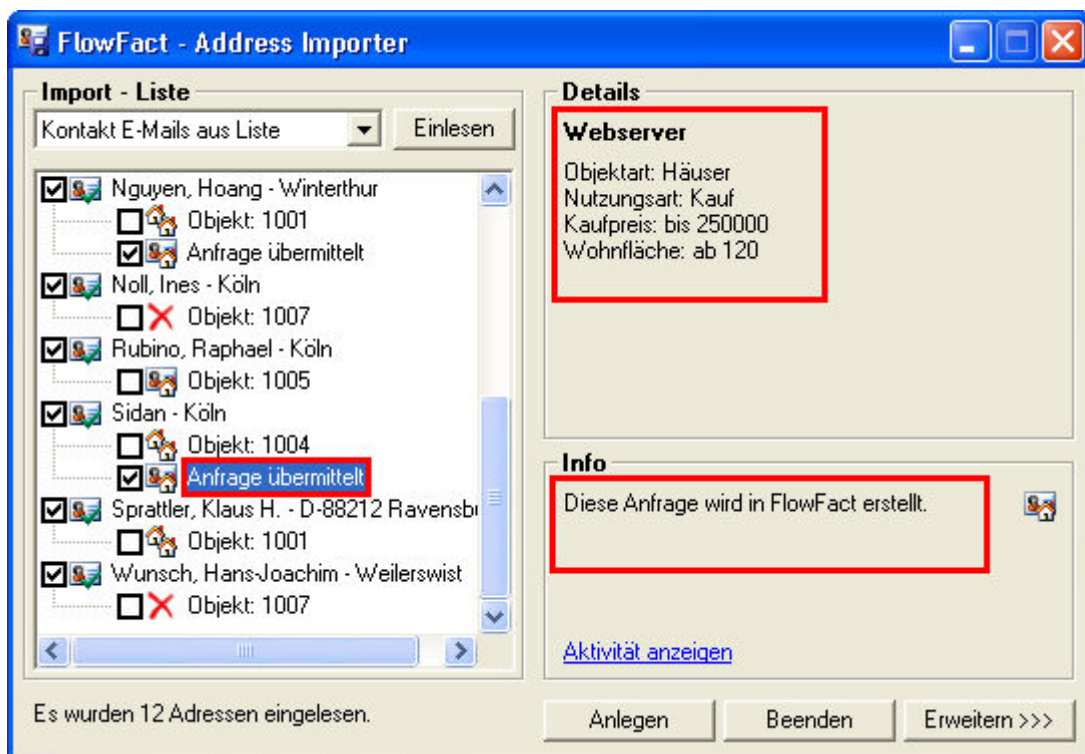
Selbstverständlich liest der Adress Importer nur die Aktivitäten ein, die dem Format einer automatisch erzeugten Portal-Anfrage entsprechen, d.h., dass alle anderen Aktivitäten unberücksichtigt bleiben. Sie können also durchaus eine Liste als Ausgangspunkt nehmen, die nicht nur E-Mails, sondern darüber hinaus beliebig viele Aktivitäten anderer Aktivitätenarten wie z.B. Offerten, Termine, Telefonate usw. enthält.

Beim Einlesen analysiert der Adress Importer alle in der Liste enthaltenen Aktivitäten und zeigt anschließend die zur Verarbeitung brauchbaren Aktivitäten und die damit verbundenen Aktionen an. Jetzt haben Sie die Gelegenheit, alle Arbeitsschritte pro Vorgang zu kontrollieren oder durch Klick auf die Schaltfläche **Anlegen** ausführen zu lassen. Im Folgenden werden wir uns zuvor näher mit den hier zur Verfügung gestellten Möglichkeiten näher beschäftigen. Zunächst betrachten wir uns genauer das Adress Importer Fenster:

- Die dargestellten Zeilen können bis zu drei Ebenen enthalten. Sobald Sie auf den jeweiligen Listenbereich klicken, erscheinen dazu im rechten Bereich des Fensters weitere Informationen. Die Herkunft der Daten (Provider des Immobilienportals bzw. FlowFact Webser) wird in der ersten Zeile der **Details** in Fettschrift angezeigt.

Hier einige Beispiele:





Nachfolgend wollen wir uns die Symbole und deren Bedeutung näher betrachten:

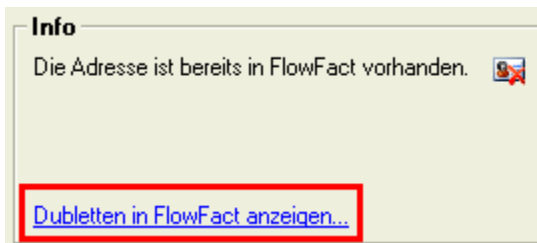
Das Häkchen vor dem Adressen-Symbol (mit grünem Häkchen) bedeutet, dass die in der E-Mail angegebene Adresse noch nicht in FlowFact existiert. Wird das Häkchen entfernt, wird keine neue Adresse erzeugt.



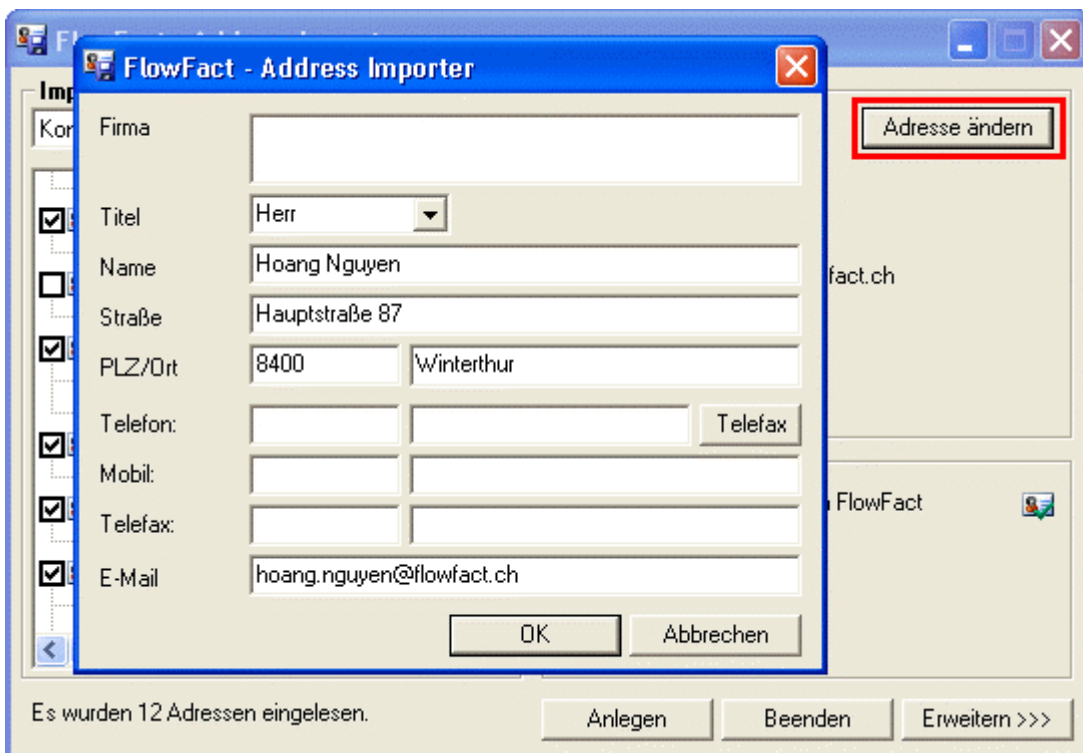
Das Adressen-Symbol mit rotem Kreuz bedeutet, dass die Adresse dazu bereits in FlowFact vorhanden ist und nicht angelegt werden braucht. Deshalb ist die Funktion deaktiviert (kein Häkchen in der Funktionsschaltfläche). Wird die Funktion im Nachhinein aktiviert, wird dennoch eine Adresse erzeugt.



Über die Funktion **Dubletten in FlowFact anzeigen...** haben Sie in einem solchen Fall die Möglichkeit, die vorhandenen Adressen dazu zu sichten.



Adressen können Sie generell ändern, egal ob diese bereits existiert oder neu angelegt wird. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche Adresse ändern, um im darauf folgenden Dialog die Daten zu ergänzen bzw. zu berichtigen:



Das Häkchen vor dem Objekte-Symbol deutet, dass die E-Mail-Nachricht nicht nur mit dem Objekt verknüpft wird, sondern darüber hinaus eine Musteranfrage mit dem Objekt verlinkt ist. Bei vorhandenen Musteranfragen wird zusätzlich zur der Adresse eine Anfrage erzeugt. Wird das Häkchen entfernt, wird zwar das Objekt verknüpft, aber keine Anfrage erzeugt.

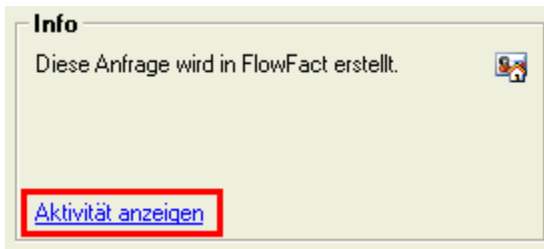


Ist nach dem Einlese-Vorgang bereits das Häkchen entfernt, so bedeutet dies, dass zum Objekt keine Musteranfrage existiert. Beim Versuch, das Häkchen zu setzen erhalten Sie eine entsprechende Meldung:

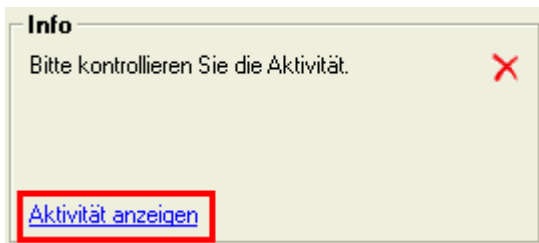


Das folgende Symbol steht dafür, dass in diesem Fall bereits Anfrage-Details in der E-Mail enthalten sind. Das Häkchen weist darauf hin, dass entsprechend dieser Daten automatisch eine Anfrage erzeugt wird und somit der Interessent automatisch bei künftigen Selektionen berücksichtigt wird, sofern ein passendes Objekt gefunden wurde. Bitte beachten Sie, dass nicht jedes Internet-Portal in der Lage ist, solche Daten zu übermitteln.

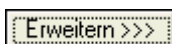
Der FlowFact Webserver unterstützt diese Funktion! Über den Info Bereich können Sie sich die Aktivität anzeigen lassen und die Suchkriterien überprüfen.

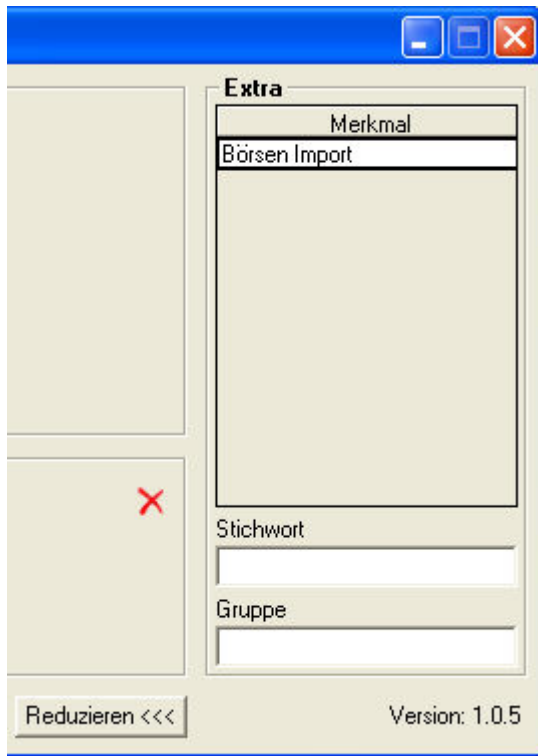


Dieses Symbol bedeutet, dass in der Aktivität ein Objekt erwähnt wurde, welches sich nicht in Ihrem Bestand befindet oder zwischenzeitlich gelöscht wurde. Im Info-Feld auf der rechten Seite schlägt der Adress Importer in einem solchen Fall vor, die Aktivität zu überprüfen. Ausserdem finden Sie dort einen Link, der die betroffene Aktivität anzeigt.



5. Sobald Sie auf die Schaltfläche **Erweitern >>>** klicken, vergrößert sich das Fenster, um auf der rechten Seite das **Merkmale**-Feld und die Felder **Stichwort** und **Gruppe** anzuzeigen. Das Merkmal **Börsen Import** wird bereits vorgelegt. Selbstverständlich können Sie hier weitere Merkmale hinzufügen bzw. entfernen (so, wie Sie es bereits aus anderen Fenstern her kennen). Eingaben in den Feldern **Stichwort** bzw. **Gruppe** sind zusätzliche Kriterien, die Ihnen z.B. bei der Standardsuche hilfreich sein können.





6. Sobald Sie auf die Schaltfläche **Anlegen** klicken, wird die Liste abgearbeitet und die darin vorgegebenen Funktionen (z.B. Adressen, Anfragen, anlegen, verknüpfen etc.) durchgeführt.

Verwenden Sie die Schaltfläche **Beenden**, um den Dialog vorzeitig (ohne Durchführung von Funktionen) zu verlassen.



Tipp:

Wollen Sie Ihre individuell vorgenommenen Änderungen wieder zurück setzen, so klicken Sie einfach erneut auf die Schaltfläche **Einlesen**.