

# Das Help Desk Team der FlowFact AG berät Sie gerne!



**Lydia Kremer**  
Help Desk Director

Lydia Kremer ist verantwortlich für den Bereich Help Desk. Wandern und Yoga gehören zu ihren Leidenschaften.



**Frank Birkenfeld**  
Technischer Leiter  
Help Desk

Langjährige Erfahrung und zahlreiche erfolgreiche FlowFact-Projekte machen ihn zum Spezialisten. Abends trifft man ihn bei leckerem Essen und gutem Wein.



**Sanil Nagatholy**  
Second Level Support

Sanil Nagatholy ist Fachmann bei Fragen zum Webhosting und Portalübertragungen. Er singt im Chor und kocht gerne.



**Alexandra Klein**  
Second Level Support

Alexandra Klein ist u.a. zuständig für Anfragen rund um die Immobilienverwalter- und Gewerbe-Editionen. Ihre Freizeit verbringt sie am liebsten mit Freund und Hund in der Natur.



**Thomas Falkenberg**  
Second Level Support

Thomas Falkenberg ist Fachmann für FlowFact CRM und FlowFact Online. Zu seinen Leidenschaften zählen Mittelalter-Rollenspiele und Kochen.



**Stefan Müller**  
First Level Support

Stefan Müller unterstützt Sie bei allen Handhabungsfragen von FlowFact CRM, sowie Portalübertragungen. Er genießt es, hin und wieder ein gutes Buch zu lesen, Sport zu treiben oder ins Kino zu gehen.



**Marc Straube**  
First Level Support

Marc Straube ist als Immobilienkaufmann spezialisiert auf die Handhabung von FlowFact direct hAPPY und berät Sie gerne. Seine Hobbys sind kochen, backen und handwerken.



**Dominik Plückthun**  
First Level Support

Dominik Plückthun ist gerne Ihr Ansprechpartner für Handhabungs- und Rückfragen zu FlowFact CRM. Seine Freizeit gestaltet er kreativ und sportlich mit Malerei und Schwimmen.



**Daniel Olnhoff**  
First Level Support

Daniel Olnhoff leistet Ihnen fachmännische Unterstützung bei allen Fragen rund um das FlowFact CRM. Mit Spieleabenden und Aktivitäten im Freundeskreis verbringt er seine Freizeit.



**Philipp Kenfenheuer**  
First Level Support

Philipp Kenfenheuer unterstützt Sie tatkräftig bei Ihren Anfragen zur Handhabung und technischen Konfiguration in FlowFact CRM. In seiner Freizeit begeistert er sich für lateinamerikanischen Formationstanz und Segeln.



**Astrid Jansen**  
Customer Success Managerin  
FlowFact direct hAPPY

Unter anderem durch Ihre Erfahrung als Immobilienmaklerin wird Astrid Jansen Ihr persönlicher FlowFact eCRM direct Erfolgscoach. In ihrer Freizeit geht sie gerne reiten oder Rad fahren.



**Katharina Mees**  
Customer Success Managerin  
FlowFact direct hAPPY

Katharina Mees führt Sie bei Ihrer täglichen Arbeit mit FlowFact eCRM direct zum Erfolg. Zu Ihren Hobbys zählen fotografieren und das Erlernen von Fremdsprachen.



**Sascha Nergenu**  
Interne Administration

Sascha Nergenu berät das Help Desk Team bei Fragen rund um MS SQL Server, Exchange und Security-Themen. In seiner Freizeit geht er gerne angeln.



**Dirk Sieland**  
Interne Administration

Dirk Sieland unterstützt das Help Desk Team im Third Level Support u.a bei Fragen rund um MS SQL Server, Windows-Systeme und VoIP. Er fährt außerdem gerne Mountainbike.