

HARD- UND SOFTWAREVORAUSSETZUNGEN

Grundsätzliches

Die folgende Übersicht stellt nur eine prinzipielle Kompatibilitätsaussage dar. FLOWFACT macht keine Aussagen über die Kompatibilität spezifischer Funktionen. Grundsätzlich supportet FLOWFACT keine Produkte dessen Mainstream-Support bereits abgelaufen ist. Für alle hier nicht aufgeführten Programme, Schnittstellen und Versionen kann keine Funktionsfähigkeit für FLOWFACT Produkte garantiert werden.

Hinweis

Für einen Betrieb von FLOWFACT 2017 R1 muss mindestens SQL Server 2008 im Einsatz sein. Um den vollen Funktionsumfang zu nutzen, müssen die FLOWFACT API und FLOWFACT mobile installiert sein. Zudem wird die Installation von .net 2.0, 3.5 und 4.0 sowie mindestens Java JRE 1.5 vorausgesetzt. Zudem werden InternetExplorer Versionen 10 oder 11 vorausgesetzt.

I. Performer CRM

Betriebssysteme Client-Umgebung, Einzelplatz bzw. Notebook

(Das Betriebssystem muss mit deutschen Sonderzeichen umgehen können; mind. 1GB RAM zusätzlich für FLOWFACT; empfohlene maximale Auflösung 1920x1080 und Windows-Anzeige 100% (Standard))

Windows XP	nein
Windows Vista	nein
Windows 7	●
Windows 8.1	●
Windows 10	●

Betriebssysteme Server Umgebung

(Das Betriebssystem muss mit deutschen Sonderzeichen umgehen können)

Windows Server 2003	nein
Windows Server 2008	nein
Windows Server 2008 R2	●
Windows Server 2012 R2	●
Windows Small Business Server 2011 Standard und Essentials Edition	●
Windows Small Business Server 2008 Standard und Premium Edition	○
Windows Small Business Server 2008 R2 Standard und Premium Edition	●
Windows Server 2012 R2 Essentials (Small Business Server)	●
Windows Server 2016	●

Zeichenerklärung

- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, wurde die Kompatibilität mit FLOWFACT explizit getestet und FLOWFACT wird hierfür weiterentwickelt sowie supportet.
- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, besteht grundsätzliche Kompatibilität, allerdings wird FLOWFACT für diese Produkte nicht mehr weiterentwickelt und supportet.
Sofern nicht anders vermerkt beziehen sich die Angaben immer auf das aktuell verfügbare Update bzw. ServicePack der entsprechenden Produkte. Bitte beachten Sie, dass Produkte regelmäßig aus der Wartung herausgenommen und durch neuere Versionen ersetzt werden.

FLOWFACT Unterstützung auf Terminalservern

Windows Terminal Server 2003 32-Bit, 64-Bit	nein
Windows Terminal Server 2008 32-Bit, 64-Bit	●
Windows Terminal Server 2012	●
Windows Terminal Server 2016	●

Microsoft Datenbank

Microsoft SQL Server 2000, SP 4	nein
Microsoft SQL Server 2005, SP 3(i)	nein
Microsoft SQL Server 2008, R2	●
Windows Small Business Server 2011 Standard und Essentials Edition	●
Microsoft SQL Server 2012	●
Microsoft SQL Server 2014	●

FLOWFACT Cloud Performer CRM

Benötigte Datenvolumentarife	mind. 2MBit DSL pro Anwender, aber mind. 6MBit pro Unternehmen empfohlen
------------------------------	---

Zeichenerklärung

- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, wurde die Kompatibilität mit FLOWFACT explizit getestet und FLOWFACT wird hierfür weiterentwickelt sowie supportet.
 - Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, besteht grundsätzliche Kompatibilität, allerdings wird FLOWFACT für diese Produkte nicht mehr weiterentwickelt und supportet.
- Sofern nicht anders vermerkt beziehen sich die Angaben immer auf das aktuell verfügbare Update bzw. ServicePack der entsprechenden Produkte. Bitte beachten Sie, dass Produkte regelmäßig aus der Wartung herausgenommen und durch neuere Versionen ersetzt werden.

Schnittstellen/Kompatibilitäten

OCR-Dienst	● 64-bit ab Performer CRM 2014
Maildienst für den E-Mail-Versand	SMTP mit oder ohne Verschlüsselung, aber ohne Proxy
Maildienst für den E-Mail-Empfang	IMAP/POP3 mit oder ohne Verschlüsselung, aber ohne Proxy
Microsoft Word, Excel, Outlook 2003	nein
Microsoft Word, Excel, Outlook 2007	nein
Microsoft Word, Excel, Powerpoint, Outlook 2010	●
Microsoft Word, Excel, Powerpoint, Outlook 2013	●
Microsoft Word, Excel 2016	●
Microsoft Office 365	●
<hr/>	
Microsoft Exchange 2003	nein
Microsoft Exchange 2007	nein
Microsoft Exchange 2010, SP3	●
Microsoft Exchange 2013, ab CU 7	●
Microsoft Exchange aus Office 365	● (wenn die enthaltene Version der entsprechend von FLOWFACT freigegebenen Version entspricht)
Ken Version 3	○
Ken Version 4	nein
Tobit Version 6.5	○
Lotus Notes Version 6.5	○
Lotus Notes Version 8.5	●

Zeichenerklärung

- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, wurde die Kompatibilität mit FLOWFACT explizit getestet und FLOWFACT wird hierfür weiterentwickelt sowie supportet.
- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, besteht grundsätzliche Kompatibilität, allerdings wird FLOWFACT für diese Produkte nicht mehr weiterentwickelt und supportet.
Sofern nicht anders vermerkt beziehen sich die Angaben immer auf das aktuell verfügbare Update bzw. ServicePack der entsprechenden Produkte. Bitte beachten Sie, dass Produkte regelmäßig aus der Wartung herausgenommen und durch neuere Versionen ersetzt werden.

Mindmanager Version 6	<input type="radio"/>
Mindmanager Version 7	nein
FreePdf	<input type="radio"/>
FreePdf XP (ii)	<input type="radio"/>
Sage	<input type="radio"/>
Anbindung der Telefonie	Mit Telefonanlage, deren Treiber TAPI 1.0-fähig bzw. auf diese Version abwärtskompatibel ist
Termineinladungsfunktion im Zusammenspiel mit Microsoft Exchange Server	Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur zu 100% unterstützt werden kann, wenn der Microsoft Exchange Server nur zur Verteilung der E-Mails genutzt wird. Bei eingeschalteten Groupware Funktionen des Microsoft Exchange Servers kann es zu ungewollten Phänomenen mit FLOWFACT Performer CRM im Bereich der Termineinladung kommen.

Zeichenerklärung

- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, wurde die Kompatibilität mit FLOWFACT explizit getestet und FLOWFACT wird hierfür weiterentwickelt sowie supportet.
- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, besteht grundsätzliche Kompatibilität, allerdings wird FLOWFACT für diese Produkte nicht mehr weiterentwickelt und supportet.
Sofern nicht anders vermerkt beziehen sich die Angaben immer auf das aktuell verfügbare Update bzw. ServicePack der entsprechenden Produkte. Bitte beachten Sie, dass Produkte regelmäßig aus der Wartung herausgenommen und durch neuere Versionen ersetzt werden.

II.FLOWFACT für Unterwegs

Für alle mobilen Anwendungen wird eine Internetflatrate empfohlen. Bitte beachten Sie, dass die Geschwindigkeit von der Bandbreite und insbesondere dem Upstream Ihres Internetanschlusses abhängig ist.

FLOWFACT mobile für FLOWFACT Performer CRM

Vorausgesetztes FLOWFACT-System	<ul style="list-style-type: none"> ▪ mind. FLOWFACT Performer ab Version 2014 (inkl. SAB)
Vorausgesetzte Datenbank	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SQL Server 2008 oder ▪ SQL Server 2012 oder ▪ SQL Server 2014
Die aktuellen Systemvoraussetzungen finden Sie unter	Mobile Systemvoraussetzungen

Mobile Sync Service für FLOWFACT Performer CRM

Vorausgesetztes FLOWFACT-System	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktiver Benutzer in FLOWFACT Performer
Vorausgesetzte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Endgeräte, mit Android- oder iOS-Betriebssystem, die mit CalDAV und/oder CardDAV kompatibel sind ▪ Achtung: Android 6 aktuell nicht kompatibel ▪ Ausreichende Ressourcen auf dem Endgerät für die Synchronisation von Daten (z.B. Adressen) ▪ Hinweis: es können maximal 5000 Adressen synchronisiert werden

Exchange Sync Service

Benötigter Datenbankzugriff	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Serverseitig muss der technische Zugriff auf die FLOWFACT Datenbank (TCP/IP Port 1433) bestehen
Benötigte Schreib- und Leserechte	<ul style="list-style-type: none"> ▪ auf Verzeichnis-/Dateiebene für das entsprechende Flow Fact Verzeichnis

Zeichenerklärung

- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, wurde die Kompatibilität mit FLOWFACT explizit getestet und FLOWFACT wird hierfür weiterentwickelt sowie supportet.
 - Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, besteht grundsätzliche Kompatibilität, allerdings wird FLOWFACT für diese Produkte nicht mehr weiterentwickelt und supportet.
- Sofern nicht anders vermerkt beziehen sich die Angaben immer auf das aktuell verfügbare Update bzw. ServicePack der entsprechenden Produkte. Bitte beachten Sie, dass Produkte regelmäßig aus der Wartung herausgenommen und durch neuere Versionen ersetzt werden.

Weitere benötigte Zugriffe

- auf Verzeichnis-/Dateiebene für das eigene Installationsverzeichnis des Exchange Sync Service
- es wird die Angabe des korrekten UNC –Pfad empfohlen
- Es muss einen Exchange-Benutzer geben, der
- Zugriff auf alle Postfächer hat
- Zugriff auf den kundenseitigen Exchange
- Server per http(s)

Hinweis:

Da die Produktphilosophien der über eine Synchronisationstechnologie miteinander verbundenen Produkte sehr unterschiedlich sein können, kann für den Austausch mit den FLOWFACT-Produkten keine 100%-Synchronisation im Detail garantiert werden.

Zugriff möglich auf	Android	Windows Mobil	iPhone	iPad
Eigene Kontakte	✓	✓	✓	✓
Eigene Termine	✓	✓	✓	✓
E-Mails	✓	✓	✓	✓
Aufgaben/ToDo's	✗	✓	✓	✓
Kundenhistorie	✗	✗	✓	✓
Wiederholer	✗	✗	✓	✓
Alle Objekte (Fotos, Karten...)	✗	✗	✓	✓
Alle Kontakte	✗	✗	✓	✓
Datenabhängig (z.B. Rechnungen)	✗	✗	✓	✓
Individuelle Suchmöglichkeit	✗	✗	✓	✓
FAQ auf Mobilgerät	✗	✗	✓	✓

- i. Die SMO Objects und die CLR-Typen müssen installiert sein. Die SMO Objects sind für Connex und den FLOWFACT-Admin notwendig.
- ii. Installationshinweise für FreePDF XP ab Version 3.26: Installationsanleitung unter <http://www.flowfact.de/fileadmin/content/Service-center/Downloadbereich/FreePDF/freepdfxp.pdf> Abweichend zur Anleitung muss auf 64 Bit Betriebssystemen die Installationsdateien über <http://freepdfxp.de/xpDownload.html> gedownloadet werden und bei der Konfiguration der Pfad entsprechend auf das „Programme (x86)“ eingestellt werden.

Zeichenerklärung

- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, wurde die Kompatibilität mit FLOWFACT explizit getestet und FLOWFACT wird hierfür weiterentwickelt sowie supportet.
 - Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, besteht grundsätzliche Kompatibilität, allerdings wird FLOWFACT für diese Produkte nicht mehr weiterentwickelt und supportet.
- Sofern nicht anders vermerkt beziehen sich die Angaben immer auf das aktuell verfügbare Update bzw. ServicePack der entsprechenden Produkte. Bitte beachten Sie, dass Produkte regelmäßig aus der Wartung herausgenommen und durch neuere Versionen ersetzt werden.

III. FLOWFACT API

Die FLOWFACT API (API= Application programming interface) stellt eine Anwendungsprogrammierschnittstelle dar, mit der die jeweils berechtigten Lizenznehmer mit ihren individuellen Softwareanwendungen (z.B. Webseite oder App) auf die jeweilige FLOWFACT-Datenbank zugreifen können. Dabei wird sowohl ein lesender, schreibender und wenn gewünscht auch löschender Zugriff auf Inhalte der Datenbank ermöglicht. Solche Inhalte sind zum Beispiel Adressdaten und Adressdetails, Aktivitäten, Merkmale, Anfragen und Objektinformationen. Eine ausführliche Dokumentation der Zugriffsmöglichkeiten wird dem berechtigten Lizenznehmer bereitgestellt. Die FLOWFACT API wird stetig um weitere Zugriffsmöglichkeiten erweitert. Die FLOWFACT-API wird als Installationspaket zur Verfügung gestellt. Die Installation erfolgt durch den Kunden oder einen zertifizierten Installationspartner (kostenpflichtig).

FLOWFACT API

Vorausgesetztes FLOWFACT-System

- mind. FLOWFACT Performer ab Version 2014

Vorausgesetzte Datenbank.

WICHTIGER HINWEIS: Sobald nicht mehr sichergestellt ist, dass ausschließlich FLOWFACT-Benutzer über die FLOWFACT-API auf die Datenbank zugreifen, ist der SQL Server laut Microsoft mittels einer CORE-Lizenz zu lizensieren.

- SQL Server 2008 oder
- SQL Server 2012 oder
- SQL Server 2014

Vorausgesetzte Infrastruktur

Bitte beachten Sie, dass die Hardwareanforderungen entsprechend der Nutzungstiefe steigen

- Aktuelle Tomcat-Infrastruktur
- eindeutige IP-Adresse oder DNS-Namen
- ab WindowsServer 2008 R2, WindowsServer 2012 empfohlen
- min. 4 GB freier RAM
- min. 2 Cores
- 50 GB freier Festplattenspeicher

Hinweis für Installation bei einem Internetanschluss mit IPv6

- Bitte beachten Sie, dass die FLOWFACT API nicht betrieben werden kann, wenn Ihr Internetprovider Ihnen nur einen Anschluss mit dem IPv6 Protokoll und dem Übergangsmechanismus DS-Lite zur Verfügung stellt. Bei dieser Technologie ist eine Adressierung von Servern in Ihrem Intranet aus dem Internet heraus nicht möglich.

Zeichenerklärung

- Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, wurde die Kompatibilität mit FLOWFACT explizit getestet und FLOWFACT wird hierfür weiterentwickelt sowie supportet.
 - Für Produkte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, besteht grundsätzliche Kompatibilität, allerdings wird FLOWFACT für diese Produkte nicht mehr weiterentwickelt und supportet.
- Sofern nicht anders vermerkt beziehen sich die Angaben immer auf das aktuell verfügbare Update bzw. ServicePack der entsprechenden Produkte. Bitte beachten Sie, dass Produkte regelmäßig aus der Wartung herausgenommen und durch neuere Versionen ersetzt werden.