


Datenschutz

Öffentliches Verfahrens- verzeichnis



FLOWFACT GmbH

Holweider Straße 2a · D-51065 Köln

T +49 221 995 90-0 · F +49 221 995 90-111

www.flowfact.de · info@flowfact.de

1 Angaben zur verantwortlichen Stelle

Das Bundesdatenschutzgesetz schreibt im § 4g vor, dass Beauftragte für den Datenschutz des Unternehmens die in § 4e BDSG festgelegten Angaben jedermann in geeigneter Weise verfügbar zu machen hat.

1.1 Name der verantwortlichen Stelle

FLOWFACT GMBH

1.2 Anschrift der verantwortlichen Stelle

Holweider Straße 2a
51065 Köln

1.3 Geschäftsführung

- Klaus Kappert
- Lars Grosenick
- Sven Feuerschütte
- Daniel Edward Kim

1.4 Leiter der IT

Sebastian Fehlow
sebastian.fehlow@flowfact.de

2 Angaben zu den Verfahren automatisierter Verarbeitung

2.1 Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder-nutzung

Gegenstand des Unternehmens ist die Entwicklung und Vermarktung von Customer Relationship-Lösungen (CRM).

Im Einzelnen gehört hierzu die Auftragsabwicklung, Kundenbetreuung, Gewinnung von Neukunden, Vertriebssteuerung, Terminverwaltung, Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung, Serviceabwicklung und Dienstleistungsbetreuung von Kunden durch Vorort- und/oder Telefonbetreuung.

2.2 Beschreibung der betroffene Personen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Es werden im Wesentlichen zu folgenden Gruppen, soweit es sich um natürlich Personen handelt, personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese zur Erfüllung der unter 2.1 genannten Zwecke erforderlich ist: Kunden, Interessenten, Mitarbeiter/Bewerber, Dienstleister, Vertragspartner und Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen.

Dabei handelt es sich um folgende Daten oder Datenkategorien: Adressen, allg. Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Zahlungsdaten, Bankverbindungen, Serviceeinsätze, Konfigurationsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten, Betreuungsinformationen.

2.3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften, externe Auftragnehmer entsprechend §11 BDSG sowie externe Stellen und interne Abteilungen des Unternehmens zur Erfüllung der unter 2.1 genannten Zwecke.

2.4 Regelfristen für die Löschung der Daten

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und –fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 2.1 genannten Zwecke wegfallen.

2.5 Datenübermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung von Daten an die FLOWFACT Schweiz AG erfolgt, sofern dies zur Erfüllung der unter 2.1 genannten Zwecke erforderlich ist. Sollte weitere Drittstaaten wegen internationaler Aufgabenwahrnehmung folgen, werden dabei in jedem Einzelfall die Bestimmungen des BDSG erfüllt.