



Liebe Kunden,

die aktuelle Corona-Krise ist für uns alle eine ungewohnte Situation und stellt Gesellschaft und Unternehmen gleichermaßen vor neue Herausforderungen. Die derzeitigen Einschränkungen betreffen das gesamte öffentliche Leben. So muss auch die Immobilienbranche ihre Arbeitsweisen und Prozesse anpassen.

Aus diesem Grund werden wir unser Bestes tun, um Sie in dieser außergewöhnlichen Lage zu unterstützen – denn uns und allen FLOWFACT-Mitarbeitern liegt das Wohl unserer Kunden am Herzen.

Soforthilfe zur Unterstützung unserer Kunden

Um Ihnen ein Stück dieser Unsicherheit zu nehmen, möchten wir Ihnen geplante Hilfsmaßnahmen der FLOWFACT GmbH vorstellen.

Gebündelt mit der Unterstützung unserer Muttergesellschaft ImmobilienScout24 hoffen wir, so einen Beitrag leisten zu können, damit Ihr Unternehmen in den kommenden Monaten so reibungslos wie möglich weitergeführt werden kann.

1. Die Krise erfolgreich überstehen

Angesichts der jüngsten Entwicklungen gewähren wir ab **April 2020** allen, wirtschaftlich stark von der Corona-Krise betroffenen Kunden, zur Existenzsicherung einen **Zahlungsaufschub** für ihre April-Monatsrechnung. (Die genauen Bedingungen und was Sie dafür tun müssen, finden Sie [hier](#).)

2. Stillstand vermeiden

In Zeiten, in denen der persönliche Kontakt zum Risiko werden kann, sind digitale Lösungen gefragt, um den Prozess des Immobilienverkaufs aufrecht zu erhalten und gleichzeitig den Schutz der Eigentümer, Interessenten und Makler zu gewährleisten. Dazu zählen vor allem die persönlichen Besichtigungstermine, welche bedingt durch die aktuelle Lage in einzelnen Bundesländern zum Teil reguliert werden mussten.

Mit der Integration der **360-Grad-Besichtigungen und den virtuellen Touren von ImmoScout24**, ermöglichen Sie Ihren Kunden eine Online Begehung ihres gewünschten Objektes zu jeder Tageszeit auf höchstem Niveau. So können Interessenten trotz Ausgangssperre Ihre Immobilien besichtigen.

3. Auf Aufschwung vorbereiten

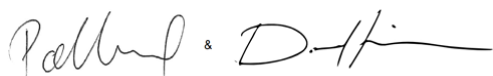
Rüsten Sie ihre Homepage mit dem neuen [digitalen Lead-Hunter](#) auf, um Anfragen von Eigentümern zu erhalten. Eigentümer bekommen damit die Möglichkeit Immobilien kostenlos auf Ihrer Homepage zu bewerten und Sie können diese Eigentümer anschließend mit Ihrem Service-Angebot kontaktieren. Zusätzlich werden **ImmoScout24 Eigentümer-Anfragen** in das neue FLOWFACT integriert, damit Sie diese Eigentümermandate direkt in Ihrer Software bearbeiten können.

Wir stehen an Ihrer Seite

Wir wissen, die Corona-Krise stellt das Immobiliengeschäft und die gesamte Branche vor enorme Herausforderungen. Dieses Entgegenkommen soll helfen, die Wucht der Krise für Sie abzufedern. Dank Digitalisierung und der modernen Tools von FLOWFACT, gepaart mit der Unterstützung von ImmoScout24, können wir die Krise bewältigen – gemeinsam.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie dazu Fragen haben. Wir sind für Sie erreichbar und wünschen Ihnen und Ihrem Unternehmen nur das Beste.

Ihre FLOWFACT-Geschäftsführung mit dem gesamten Team.



Rafael Palluch & Daniel Kim